Пользовательское соглашение платформы Баланс.про

Дата последнего обновления: 12.05.2026 г. (вступает в силу с 01.09.2026 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ЕКОМ» (ОГРН 1225000115867; ИНН 5027310665)

предлагает физическим и юридическим лицам (далее - Клиентам) заключить на определённых ниже условиях Пользовательское соглашение платформы Баланс.про, расположенной в сети Интернет по адресу https://smz.balans.pro/docs/oferta_center.pdf (далее — «Пользовательское соглашение»). Предложение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиенты подтверждают безоговорочное принятие всех условий последней версии Пользовательского соглашения в полном объеме, доступной на Сайте и в Личном кабинете, без каких-либо исключений и/или ограничений путем использования Сайта (в т. ч. отдельных функций), ввода номера телефона в специальное поле на Сайте, ввода пароля, нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или «Далее», скачивания и установки мобильного приложения.

Отсутствие согласия с Пользовательским соглашением исключает использование Платформы.

1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

1. Авторизованное устройство – компьютер, смартфон, планшет или иное устройство, обеспечивающее доступ к Платформе, на котором Клиент прошел успешную Аутентификацию.

2. Авторизованный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный им для акцепта Пользовательского соглашения и регистрации. Данные, полученные с/отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно направленными/полученными Клиентом.

3. Идентификация — совокупность мероприятий, осуществляемых Платформой и направленных на установление личности Клиента, подтверждение достоверности представленных им сведений и, в предусмотренных случаях, установление его статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход.

4. Авторизованная электронная почта – электронная почта Клиента, указанная им для целей акцепта Пользовательского соглашения и двойной идентификации. Данные, полученные с/отправленные на указанную электронную почту, считаются безусловно направленными/полученными Клиентом. В случае утери доступа к Авторизованной электронной почте, или смены Авторизованной электронной почты Клиент должен сообщить об этом Баланс.про для прохождения повторной идентификации с новой электронной почтой.

5. Аутентификация — процедура проверки принадлежности лицу прав доступа к Аккаунту Клиента. Аутентификация считается пройденной в случае соответствия предъявленных Авторизованного номера или Авторизованной электронной почты и Пароля, а при наличии технической возможности Аутентификация считается пройденной

при входе с Авторизованного устройства. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.

6. Аккаунт — учетная запись Компании или Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Платформе, позволяющая Компании или Пользователю воспользоваться функциями Личного кабинета. Действия, совершаемые через Аккаунт после Аутентификации, признаются юридически значимыми и совершёнными конкретным Клиентом. Уполномоченное лицо Компании, действуя через Аккаунт, действует от имени, в интересах и за счет Компании.

7. Активный пользователь — пользователь, который совершил любое действие, связанное с подписанием документа (акта, задания и пр.), за исключением договора, на Платформе в отчётный период - календарный месяц.

8. База данных — дополнительный модуль Платформы, расширяющий (модифицирующий) функциональность Платформы, а именно предоставляющий доступ к информации о Пользователях, собираемых из открытых официальных источников для Компании осуществляющей сотрудничество с такими Пользователями.

9. Банк - любой банк, являющийся партнёром Баланс.про на основании заключённого между Банком и Баланс.про договора, осуществляющий расчеты для Баланс.про и Клиентов Баланс.про в рамках банковской деятельности.
10.

11. Маркетплейс - модуль Платформы, позволяющий Компаниям размещать предложения о сотрудничестве на Платформе, а Пользователям просматривать предложения всех Компаний и отзываться на такие предложения. Маркетплейс не предназначен для размещения предложений о сотрудничестве вне Платформы.

12. Договор – договор, заключаемый между Компанией и Пользователем на Платформе. В случае, если Пользователь является самозанятым, предмет договора должен соответствовать Закону РФ от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Оператор Платформы не является стороной Договора между Компанией и Пользователем и не принимает на себя обязательства Компании или Пользователя по такому Договору, за исключением собственных обязательств Оператора Платформы, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

13. Дополнительный модуль - модуль, содержащий дополнительные функции Платформы и предоставляемый за отдельное вознаграждение.

14. Задание — сформированное и самостоятельно размещенное Компанией на Платформе предложение выполнить конкретную работу или оказать конкретную услугу, содержащее все существенные и предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением сведения, необходимые для его выполнения и расчета вознаграждения.

Для Задания в обязательном порядке указываются, в зависимости от характера работы или услуги:

- содержание и конкретный объем работы (услуги);
- место выполнения, если оно имеет значение;
- срок или период выполнения;
- размер вознаграждения либо понятный порядок его определения;
- иные параметры, предусмотренные функциональностью Платформы и применимыми требованиями.

Задание является разовым и самостоятельным. Одно Задание не может предусматривать неопределенный объем работ (услуг), возможность произвольного добавления новых работ (услуг), а также выполнение постоянного или систематического объема работ без размещения соответствующего самостоятельного Задания.

После принятия Задания Исполнителем его существенные условия не могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке, в том числе не допускается существенное изменение содержания, объема, места, срока или порядка определения вознаграждения за уже принятое или начатое выполнение Задания.

Дата и время создания, размещения, изменения, принятия и завершения Задания фиксируются средствами Платформы.

15. Распределение Задания — процесс, осуществляемый средствами Платформы по определению Пользователя, которому может быть предложено конкретное Задание, на основании предусмотренных Платформой объективных критериев и алгоритмов.

Компания не выбирает конкретного Пользователя в качестве Исполнителя Задания и не определяет вручную лицо, которому должно быть назначено конкретное Задание.

Пользователь самостоятельно принимает либо отклоняет Задание в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

16. Баланс.про – Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ЕКОМ» (ОГРН 1225000115867; ИНН 5027310665). Баланс.про на условиях Пользовательского соглашения предоставляет Клиентам Платформу. Баланс.про действует в качестве Оператора Платформы, уполномоченного оператора электронной площадки по смыслу Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и Протокола информационного обмена, порядка информационного взаимодействия, требований (критериев) к операторам электронных площадок и кредитным организациям, осуществляющим взаимодействие с налоговыми органами.

17. Карточка работы, услуги - размещенное на Платформе предложение Пользователя о выполнении работы, оказании услуги, адресованное Компаниям.

18. Клиент (Клиенты) – Компания и Пользователь.

19. Компания – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее функционал Платформы для размещения Заданий, получения результатов выполнения работ, оказания услуг и осуществления расчетов с Пользователями в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением. Все действия от имени Компании совершаются Уполномоченными лицами Компании, или иными лицами, имеющими право на осуществление выплат Компании.

20. Кошелёк — специальный раздел Личного кабинета Исполнителя, в котором аккумулируются выплаты за выполненные Задания.

21. Лицензионный договор - договор по форме Баланс.про о присоединении Компании к настоящему Пользовательскому соглашению, содержащий сведения о Компании, Спецификацию, а также иные положения, которые хотят согласовать Стороны.

22. Личный кабинет — модуль Платформы, доступный после прохождения Аутентификации и предназначенный для взаимодействия Клиента с Платформой, в том числе для размещения, просмотра, принятия и исполнения Заданий, получения информации об Операциях, расчетах, документах и иных сведениях, предусмотренных функционалом Платформы.

23. Мобильное приложение - модуль Платформы, мобильное приложение Баланс.про для Android. Мобильное приложение позволяет Пользователям оперативно получать информацию от Компаний и возможность подписывать электронные документы ПЭП. Посредством Мобильного приложения Пользователи могут получать юридически значимые электронные сообщения и Электронные документы. Мобильное приложение скачивается на устройство Пользователя посредством сторонних Магазинов приложений.

24. Модерация – просмотр, а при необходимости и редактирование/удаление, Баланс.про размещаемой или планируемой к размещению на Сайте Пользователем информации или на Маркетплейсе Компанией объявления о сотрудничестве, на предмет соответствия положениям настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Российской Федерации.

25. Номинальный счёт – счет, открытый Баланс.про в Банке для осуществления Операций, совершаемых за счет Компаний. Бенефициарами по Номинальному счету в отношении средств для расчетов между сторонами выступает Компания, а в отношении средств, аккумулированных для уплаты налогов - Самозанятый/Исполнитель. Владельцем Номинального счёта является Баланс.про.

26. Операция – совершенное посредством Платформы действие, связанное с исполнением конкретного Задания и/или перечислением денежных средств по такому Заданию, которому Платформой присваивается уникальный идентификатор.Информации об Операциях отображается в Личном кабинете Платформы.

27. Отчёт Баланс.про - сводная ведомость, составляемая Баланс.про по итогам Отчётного периода, содержащая расчёт вознаграждения Баланс.про.

28. Отчётный период - период времени равный календарному месяцу.

29. Пароль — одноразовый код, который:

- направляется в СМС-сообщении на Авторизованный номер по запросу Клиента и(или)
- направляется в письме на Авторизованную электронную почту по запросу Клиента и(или)
- направляется в Push-уведомлении на Авторизованный номер по запросу Клиента и(или)
- задаётся Клиентом самостоятельно.

30. Платформа - программное обеспечение, платформа Баланс.про (программа для ЭВМ), Платформа позволяет осуществлять контакт, заключать сделки, управлять юридически значимыми сообщениями и Электронными документами, в том числе:

- размещать и изменять информацию в Личном кабинете, управлять настройками Личного кабинета,
- загружать и подписывать Электронные документы,
- размещать, принимать и подписывать Задания,
- формировать и выгружать отчеты и статистику,
- формировать и выгружать уведомления для надзорных органов,
- давать Распоряжения и производить Операции.

Платформа включает в себя интерфейс, исходный код, аудиовизуальную информацию и иные элементы, необходимые для её надлежащего функционирования.

31. Поисковая выдача - предоставление Компаниям информации, размещенной на Платформе, в соответствии с их запросами на Платформе.

32. Пользователь – физическое лицо, в том числе со статусом Самозанятого, индивидуальный предприниматель или лицо, с которым заключен договор ГПХ, начавшее взаимодействовать с Баланс.про любым доступным способом, в том числе зарегистрировавшись на Платформе и предлагающее свои услуги/заключающее сделки с одной или несколькими Компаниями.

33. Исполнитель – Пользователь, которому в установленном Платформой порядке предоставлено для принятия конкретное Задание и который принял такое Задание для выполнения.

34. ПЭП - простая электронная подпись, используемая при совершении юридически значимых действий посредством Платформы. Ключ ПЭП состоит из открытой и закрытой частей. Открытой частью Ключа ПЭП признается Авторизованный номер или Авторизованная электронная почта. Закрытой частью Ключа ПЭП признается Пароль. Активация Ключа ПЭП происходит в момент совпадения Авторизованного номера или Авторизованной электронной почты и Пароля. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Сторон. К положениям Пользовательского соглашения, регулирующим ПЭП, применяются положения Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г.

35. Распоряжение - однозначно понимаемое действие, которое осуществляется на Платформе Клиентом Баланс.про для совершения Операций с денежными средствами, находящимися на Номинальном счете бенефициаром по которым выступает Компания, или же на Расчётном счёте Компании в Банке. Распоряжение для совершения Операций на Расчётном счёте Компании в Банке, осуществляет сама Компания посредством Платформы.

36. Вознаграждение – денежная сумма, причитающаяся Исполнителю за фактически выполненное им конкретное Задание и подлежащая перечислению Исполнителю в порядке, установленном настоящим Пользовательским соглашением.

Размер Вознаграждения определяется условиями соответствующего Задания и не может быть изменен в одностороннем порядке после принятия Задания Исполнителем, за исключением случаев и порядка, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

37. Самозанятый – лицо, зарегистрировавшееся в указанном статусе, которое применяет в своей деятельности специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в соответствии с налоговым законодательством РФ, а также лица, которые ранее присутствовали на электронной площадке, но, утратив статус указанных налогоплательщиков, завершают расчеты по состоявшимся ранее операциям (в период правомерного использования специального налогового режима) и реализуют свои законные интересы на получение информации о состоявшихся ранее сделках, решениях, расчетах, в т.ч. об уплате налога на профессиональный доход в бюджет. Самозанятый может выступать в роли Пользователя.

38. Чек – сформированный в установленном законодательством порядке документ, подтверждающий получение Самозанятым дохода и содержащий сведения о соответствующей операции, в том числе сведения, позволяющие установить связь дохода с конкретным Заданием.

39. Сеанс связи - период времени, в течение которого авторизованный Клиент пользуется Личным кабинетом. Для начала первого Сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию. После этого при наличии технической возможности у Платформы и(или) Клиента Клиент остается авторизованным до тех пор, пока он не вышел из Аккаунта/не сменил Авторизованное устройство.

40. Сервис накопления налогов - модуль Платформы, позволяющий резервировать денежные средства Самозанятого для уплаты налога на профессиональный доход. Функционал предоставляется Баланс.про или Банком. В рамках этой функционала денежные средства для уплаты налогов аккумулируются на Номинальном счете и перечисляются налоговым органам, при этом бенефициаром этих средств выступает Самозанятый.

41. СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв, цифр и (или) символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи от Баланс.про Клиентам и содержащее информацию, необходимую для использования Клиентами функционала Платформы.

42. Стороны — совместное наименование Баланс.про, Компании и Пользователя.

43. Тестовый период - период бесплатного использования Платформы Компанией, с целью ознакомления со всеми возможностями Платформы и принятия решения о приобретении прав на использование Платформы. Тестовый период не позволяет совершать сделки и заключать договоры с реальными Пользователями Платформы. По окончании Тестового периода все данные из тестового аккаунта Компании удаляются безвозвратно. Баланс.про не несёт ответственности за работу Тестового аккаунта, за ожидания Компании, за действия третьих лиц.

44. Технологический партнёр - партнёр Банка по осуществлению расчётов и выплат Банка на основании договора между партнёром и Банком.

45. Токен - уникальная последовательность символов (закрытый ключ), предоставляемая Платформой верифицированному Уполномоченному лицу для подписания документов и получения юридически значимых сообщений при подключении Компании к Платформе посредством API. Токен приравнивается к ПЭП.

46. Уполномоченное лицо - лицо, уполномоченное действовать от имени, за счёт и в интересах Компании в пределах возложенных на него полномочий.

47. Электронный документ - информация в электронной форме, имеющая уникальный идентификатор, предназначенная для подписания Электронной подписью любой из Сторон.

48. Сайт – ресурс расположенный в сети Интернет по адресу balans.pro (вместе с поддоменами), являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединённых для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для использования различного функционала Платформы. Сайт является составной частью Платформы.

49. Эксперимент — проводимый в соответствии с законодательством Российской Федерации эксперимент с участием налогоплательщиков налога на профессиональный доход, в рамках которого Платформа осуществляет предусмотренное Правилами информационное взаимодействие с ФНС России.

50. Правила — применяемые к Оператору Платформы правила информационного обмена, информационного взаимодействия и требования (критерии) к операторам электронных площадок и кредитным организациям, осуществляющим взаимодействие с налоговыми органами.

51. Иные термины используются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота Российской Федерации.

2. Порядок акцепта, регистрации и идентификации

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой Оператора Платформы. Клиент принимает настоящее Пользовательское соглашение путем совершения действий, свидетельствующих о его намерении использовать Платформу и согласии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Акцепт настоящего Пользовательского соглашения осуществляется путем совершения Клиентом в интерфейсе Платформы одного или нескольких предусмотренных Платформой действий, в том числе:

2.2.1. указания номера мобильного телефона;

2.2.2. ввода кода подтверждения или иных данных, направленных на указанный номер мобильного телефона;

2.2.3. нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Далее», «Принять» либо иной аналогичной кнопки, прямо указывающей на согласие Клиента с настоящим Пользовательским соглашением;

2.2.4. совершения иного действия в интерфейсе Платформы, однозначно свидетельствующего об акцепте настоящего Пользовательского соглашения.

2.3. Само по себе посещение Сайта, просмотр размещенной на нем информации, направление обращения в службу поддержки, осуществление телефонного звонка, размещение комментария или передача контактных данных без совершения действий, указанных в пункте 2.2 настоящего Пользовательского соглашения, не является акцептом настоящего Пользовательского соглашения.

2.4. Для Компании акцепт настоящего Пользовательского соглашения может также осуществляться посредством оплаты счета-оферты, выставленного Оператором Платформы, если в соответствующем счете-оферте прямо указано, что его оплата является способом акцепта настоящего Пользовательского соглашения.

Оплата счета-оферты с расчетного счета Компании признается совершенной Компанией. Компания самостоятельно несет ответственность за наличие у лица, совершившего оплату, необходимых полномочий.

2.5. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его акцепта и действует до прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

2.6. После акцепта настоящего Пользовательского соглашения Клиент проходит регистрацию на Платформе, в результате которой создается Аккаунт.

Создание Аккаунта не означает автоматического приобретения Пользователем статуса Самозанятого и не подтверждает наличие у Пользователя статуса налогоплательщика НПД.

2.7. При регистрации Пользователь предоставляет сведения, необходимые для его идентификации и использования Платформы, включая, в предусмотренных случаях, фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, ИНН и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами и функциональностью Платформы.

2.8. Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и принадлежащие ему сведения и документы.

Пользователь не вправе регистрировать Аккаунт от имени другого физического лица, использовать чужие документы, ИНН, номер телефона, учетную запись или иные идентификационные сведения.

2.9. Один Аккаунт Пользователя предназначен для использования одним физическим лицом.

Передача Пользователем доступа к Аккаунту другому лицу, использование Аккаунта другим лицом для выполнения Заданий либо получение другим лицом денежных средств, предназначенных Пользователю, не допускаются.

2.10. Компания при регистрации предоставляет сведения о Компании и сведения об уполномоченных лицах, необходимые для подтверждения полномочий указанных лиц и использования соответствующих функций Платформы.

Действия, совершенные уполномоченным лицом посредством Аккаунта Компании в пределах предоставленных ему полномочий, признаются действиями Компании.

2.11. Идентификация Пользователя осуществляется Оператором Платформы с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации способов и источников информации, в том числе информационного взаимодействия с государственными информационными системами и сервисами, если такое взаимодействие предусмотрено законодательством, Правилами и технической возможностью Платформы.

2.12. Для участия в операциях в рамках Эксперимента Пользователь обязан пройти предусмотренную Платформой идентификацию до момента принятия им Задания и совершения соответствующей Операции.

2.13. В рамках Эксперимента Оператор Платформы обеспечивает установление соответствия между идентифицированным Пользователем и физическим лицом, являющимся Исполнителем конкретного Задания.

Такое соответствие должно сохраняться на протяжении выполнения Задания, осуществления связанной с ним выплаты и формирования соответствующего Чека.

2.14. При наличии у Пользователя статуса Самозанятого такой статус подтверждается посредством предусмотренного Платформой информационного взаимодействия с соответствующими государственными информационными системами и сервисами.

В предусмотренных случаях подтверждение статуса Самозанятого осуществляется с использованием данных ИНН и номера мобильного телефона Пользователя и иных предусмотренных Правилами идентификаторов и процедур.

2.15. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Оператору Платформы об изменении сведений, имеющих значение для его идентификации, регистрации на Платформе или определения его налогового статуса, включая изменение номера мобильного телефона, ИНН, персональных данных или утрату статуса Самозанятого.

2.16. Оператор Платформы вправе проводить повторную идентификацию Пользователя, если это необходимо для подтверждения личности Пользователя, его налогового статуса, достоверности предоставленных сведений, обеспечения безопасности Платформы либо выполнения требований законодательства Российской Федерации и Правил.

2.17. Если в результате идентификации не подтверждены личность Пользователя, принадлежность ему предоставленных сведений, статус Самозанятого либо иные сведения, необходимые для совершения операции в рамках Эксперимента, соответствующее Задание или Операция не может быть совершена до устранения выявленного несоответствия.

2.18. Оператор Платформы вправе запросить у Пользователя дополнительные документы или сведения, если их предоставление необходимо для проведения идентификации, подтверждения статуса Самозанятого, исполнения требований законодательства Российской Федерации или Правил.

2.19. До прохождения предусмотренной настоящим разделом идентификации Пользователь может использовать только те функции Платформы, для которых идентификация не является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и функционалом Платформы.

2.20. Для участия в Эксперименте использование Платформы осуществляется Пользователем лично. Не допускается выполнение Задания иным лицом, отличным от Пользователя, прошедшего идентификацию и принявшего Задание.

2.21. Компания не вправе передавать другому лицу данные для доступа к Аккаунту, если такое лицо не зарегистрировано в качестве уполномоченного лица Компании в порядке, установленном настоящим Пользовательским соглашением.

2.22. Оператор Платформы вправе ограничить доступ к отдельным функциям Платформы в отношении Клиента до момента предоставления необходимых сведений, прохождения идентификации или подтверждения полномочий.

2.23. В случае утраты доступа к Авторизованному номеру, Авторизованному устройству либо иным средствам Аутентификации Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора Платформы и пройти предусмотренную Платформой процедуру восстановления доступа и, при необходимости, повторной идентификации.

2.24. Электронные документы, действия и подтверждения, совершенные посредством Аккаунта после успешного прохождения Аутентификации, признаются совершенными соответствующим Клиентом, если иное не доказано в установленном законом порядке.

2.25. Пользователь подтверждает, что сведения, предоставленные им при регистрации и идентификации, принадлежат ему и могут быть использованы Оператором Платформы в целях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации, Правилами и заключаемыми на Платформе договорами.

2.26. При осуществлении операций в рамках Эксперимента Оператор Платформы вправе не допускать к принятию или исполнению Заданий Пользователя, в отношении которого отсутствует необходимое подтверждение личности, статуса Самозанятого или соответствия между его Аккаунтом и лицом, фактически выполняющим Задание.

2.27. Условия настоящего раздела применяются в отношении всех Клиентов с учетом особенностей их статуса. Если для совершения конкретной Операции законодательством Российской Федерации или Правилами установлены дополнительные требования к идентификации, подтверждению статуса или составу сведений, применяются такие дополнительные требования.

3. Аккаунт и порядок его использования

3.1. После акцепта Пользовательского соглашения, Клиент регистрируется на Платформе, в результате чего для Клиента создается Аккаунт.

3.2. В процессе регистрации на Платформе, Уполномоченное лицо Компании предоставляет документы, необходимые для подтверждения его полномочий службе поддержки Баланс.про. После этого служба поддержки Баланс.про создаёт для Уполномоченного лица Аккаунт.

3.3. Идентификация Пользователя может осуществляться с использованием государственных информационных систем, информационных систем ФНС России, сервиса «Мой налог», а также иных предусмотренных законодательством способов.

3.4. В случаях, когда для подтверждения статуса Самозанятого, личности Пользователя либо иных обстоятельств необходимо получение сведений из сервиса «Мой налог» или иных информационных систем, Пользователь предоставляет необходимые согласия и совершает предусмотренные Платформой действия.

3.5. В некоторых случаях могут быть запрошены иные документы, об этом Клиенту станет известно в процессе идентификации.

3.6. Пользователь обязуется предоставить Баланс.про запрашиваемые при регистрации документы для целей последующего заключения договоров с Компаниями. Все предоставленные данные хранятся в зашифрованном виде.

3.7. Несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (далее - Несовершеннолетний) при регистрации на Платформе предоставляет письменное согласие законных представителей - родителей, усыновителей или попечителей на совершение сделок (п. 1 ст. 26 ГК РФ) (далее - Согласие родителей). Согласие родителей не требуется в следующих случаях:

- приобретение Несовершеннолетним дееспособности в полном объеме в связи с вступлением в брак (п. 2 ст. 21 ГК РФ). В данном случае Несовершеннолетний при регистрации предоставляет свидетельство о вступлении в брак;
- объявление Несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства либо по решению суда (ст. 27 ГК РФ). В данном случае Несовершеннолетний при регистрации предоставляет решение соответствующего органа.

3.8. Регистрация на Платформе, использование Платформы и доступ к функционалу Платформы лицами, не достигшими четырнадцатилетнего возраста, не допускаются.

3.9. Используя Платформу, Несовершеннолетний подтверждает, что достиг четырнадцатилетнего возраста, а также гарантирует действительность предоставленного Согласия родителей либо наличие полной дееспособности в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.10. Платформа вправе запросить документы, подтверждающие возраст Несовершеннолетнего, наличие полной дееспособности, Согласие родителей либо иные документы, необходимые для подтверждения возможности заключения и исполнения Договоров и выполнения Заданий.

3.11. До предоставления документов, предусмотренных настоящим разделом, Платформа вправе ограничить возможность Несовершеннолетнего заключать Договоры, принимать Задания, выполнять Задания и получать Вознаграждение.

3.12. В случае если вы являетесь законными представителями Несовершеннолетнего и не выдавали Согласие родителей, вы обязаны незамедлительно обратиться в службу поддержки Баланс.про или на электронную почту info@balans.pro или в чат поддержки на Сайте для удаления Аккаунта Несовершеннолетнего.

3.13. Клиент обязуется в процессе регистрации на Платформе проверить правильность написания его персональных данных, включая ФИО, паспортные данные, данные о регистрации, номер телефона и иные данные. В случае обнаружения ошибки в персональных данных, указанных на Платформе, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Баланс.про. В противном случае Клиент несёт риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с некорректным указанием персональных данных Клиента на Платформе.

3.14. Аутентификация Единоличного исполнительного органа Компании осуществляется самой Компанией, которая предоставляет Баланс.про ФИО, номер телефона и электронную почту Единоличного исполнительного органа Компании посредством каналов связи, которые позволяют достоверно установить, что данные были переданы от лица Компании. Баланс.про не несет ответственности в случае предоставления Компанией ложных или ошибочных данных Единоличного исполнительного органа Компании.

3.15. Любые действия, совершённые с Аккаунта Компании, признаются совершёнными должным образом уполномоченным на то лицом. Единоличный исполнительный орган Компании должен самостоятельно контролировать конфиденциальность данных, с помощью которых возможно осуществить вход в Аккаунт, и наличие подтверждённых полномочий у лица, которому он передаёт соответствующие доступы. Наличие данных для доступа в Аккаунт подтверждает предоставление лицу, работающему с Аккаунтом Компании, полномочий на совершение любых действий на Платформе.

3.16. Единоличный исполнительный орган Компании при предоставлении третьему лицу доступа к Аккаунту Компании должен указать запрашиваемые Платформой персональные данные этого лица. При этом он гарантирует, что им было заблаговременно получено согласие этого лица на обработку указанных данных Баланс.про на условиях Пользовательского соглашения и проведена идентификация такого лица.

3.17. Единоличный исполнительный орган Компании при предоставлении доступа третьему лицу к Аккаунту Компании подтверждает выдачу ему доверенности в соответствии с ч.4 ст.185 ГК РФ.

3.18. Единоличный исполнительный орган Компании или его представитель по доверенности, в интерфейсе Платформы подписывает доверенность на Уполномоченное лицо с правами, в соответствии с предоставленной ему ролью.

3.19. Для передачи запросов Баланс.про, содержащих персональные данные или конфиденциальные данные Компании или Пользователя, Компания обязуется использовать один из выбранных каналов взаимодействия. В случае, если запрос поступит Баланс.про от Компании посредством Telegram или иных мессенджеров, Баланс.про примет такой запрос и обработает его. Однако, Компания направляет такой запрос на свой страх и риск и несет единоличную ответственность в случае утечки данных при использовании Telegram. В случае, если вы считаете, что запрос носит конфиденциальный характер, пожалуйста, не используйте Telegram или иные мессенджеры, а обращайтесь через один из выбранных каналов взаимодействия с Баланс.про.

3.20. Клиенты обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении данных для Аутентификации. До момента получения сообщения от Клиента о том, что его Аккаунтом незаконно завладели третьи лица, все Электронные документы, исходящие от этого Клиента, признаются подписанными им.

3.21. Баланс.про вправе дополнительно требовать предоставить доверенности на третьих лиц на бумажном носителе, заверенных надлежащим образом.

3.22. В Личном кабинете Пользователь обязуется указать Реквизиты для выплат. Указание Реквизитов для выплат в Личном кабинете признаётся согласием Пользователя на получение денежных средств на указанные Реквизиты для выплат. В случае противоречия банковских реквизитов Пользователя в Договоре и в Личном кабинете, приоритет имеют Реквизиты для выплат, указанные в Личном кабинете.

3.23. Клиенты должны использовать Платформу лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту только уполномоченным на то лицам. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои данные, раскрытие которых может повлечь несанкционированный доступ третьих лиц к Аккаунту Клиента.

3.24. При достижении Самозанятым максимального размера дохода за текущий год, установленного законодательством для деятельности Самозанятого, его обслуживание как Пользователя со статусом Самозанятого приостанавливается до начала следующего года (без расторжения настоящего Пользовательского соглашения). По договорённости с Компанией такой Самозанятый вправе продолжить использовать Платформу, как Пользователь без статуса Самозанятого с соответствующими формальными и налоговыми последствиями, либо получить статус индивидуального предпринимателя и перейти на иную систему налогообложения. Самозанятый обязуется самостоятельно урегулировать с Компанией уплату установленных законодательством налогов и страховых взносов за доход, который превысил максимальный размер дохода за год, установленный законодательством для деятельности Самозанятого.

3.25. В случае изменения налогового статуса Пользователя (утраты Пользователем – физическим лицом статуса Самозанятого/переход физического лица на использование статуса индивидуального предпринимателя/переход индивидуального предпринимателя на режим Самозанятого или на использование статуса физического лица – Самозанятого) он должен незамедлительно сообщить об этом Баланс.про, обновив информацию на Платформе, а также уведомить Компании, с которыми он взаимодействует посредством Платформы.

3.26. При проведении выплаты по Заданию Платформа отправляет в ФНС запрос на формирование чека. Платформа хранит информацию обо всех сформированных на ней чеках.

3.27. При возникновении проблем с прохождением оплаты Пользователь имеет право обратиться в Поддержку. Запросы, связанные с обработкой платежей решаются в течение 3 (трёх) рабочих дней.

3.28. Аннулирование чеков возможно только Исполнителем. Если у Заказчика возникает такая необходимость, то ему следует обратиться в Поддержку.

3.29. Размещая на Платформе любую информацию/материалы, Клиент дает Баланс.про согласие на хранение такой информации/материалов в период действия Пользовательского соглашения и в течение 5 (пяти) лет с даты его расторжения.

3.30. Используя Платформу, Клиент дает свое согласие на получение информационных сообщений о Платформе от Баланс.про, а также на получение СМС-сообщений с кодами доступа на Платформу, Паролей ПЭП, и иной информацией, необходимой для использования Клиентом функционала Платформы. Клиент вправе отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующего функционала Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении. Клиент вправе отказаться от получения СМС-сообщений, уведомив Баланс.про о своем желании посредством обращения в службу поддержки или по электронной почте, указанной в реквизитах Пользовательского соглашения. Отказ Клиента от получения СМС-сообщений исключает использование функционала Платформы.

3.31. Клиент соглашается с тем, что Баланс.про имеет право проводить статистические опросы Пользователей Платформы формировать отчеты, в том числе автоматизированные, с использованием аналитических инструментов, с обезличиванием персональных данных, и использовать такие данные для улучшения функционирования Платформы, а также может передавать обезличенные результаты указанных опросов Компаниям.

3.32. Баланс.про имеет право публиковать наименование Компании, а также информацию о сотрудничестве с Компанией: на Платформе, на своем сайте и лендингах, в презентациях, на мероприятиях проводимых Баланс.про, в социальных сетях, в статьях на сайтах, принадлежащих третьим лицам. Компания даёт свое согласие Баланс.про на публикацию и сопровождение информации о сотрудничестве с Компанией с упоминанием наименования Компании, ссылками на сайт Компании и её страниц в социальных сетях, а также даёт согласие на воспроизведение в такой информации или отдельно логотипов Компании: зарегистрированных ей товарных знаков и иных обозначений, используемых Компанией.

3.33. Персональные данные Пользователей и Уполномоченных лиц, указанные ими в Аккаунте, могут использоваться Баланс.про для направления им информационных сообщений о Платформе и об изменениях на ней посредством Авторизованного номера и/или Авторизованной электронной почты.

3.34. При размещении материалов и комментариев в любых разделах Сайта Пользователь гарантирует, что такое размещение не нарушает положения законодательства Российской Федерации и права третьих лиц, а также принимает на себя ответственность за возможные нарушения и обязуется возместить любые убытки Баланс.про в полном объеме, понесённые в случае таких нарушений.

3.35. Баланс.про вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав; нарушает иные нормы законодательства Российской Федерации и права третьих лиц.

3.36. Удаление Аккаунта происходит посредством обращения в техническую поддержку и подтверждения своей личности, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Пользователя. Для удаления Аккаунта и расторжения Пользовательского соглашения у Пользователя не должно быть не выполненных, но принятых Заданий и не расторгнутых договоров.

3.37. Для удаления Аккаунта и расторжения Пользовательского соглашения у Пользователя не должно быть не выполненных, но принятых Заданий и не расторгнутых договоров, а также на Номинальном счете Пользователя не должны оставаться денежные средства.

3.38. В случае, если у Пользователя есть невыполненные, но принятые Задания, и/или не расторгнутые договоры, и/или на Номинальном счете Пользователя остаются денежные средства, Аккаунт Пользователя не может быть удален до устранения всех вышеуказанных обстоятельств.

4. **Права и обязанности Сторон**

4.1. Пользователь, являющийся физическим лицом, вправе:

4.1.1. самостоятельно выбирать доступные ему Задания и самостоятельно принимать решение об их принятии или отклонении;

4.1.2. получать от Баланс.про информацию об условиях осуществления деятельности на Платформе, включая информацию об условиях договора между Баланс.про и Пользователем, стандартах качества выполнения работ, оказания услуг, установленных Баланс.про, применении автоматизированных систем, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.1.3. самостоятельно определять место и время принятия и исполнения заказов, период времени, в течение которого он обязуется выполнять работы, оказывать услуги, в частности:

4.1.4. знакомиться с условиями Задания и принимать Задание или отказываться от его принятия без применения к нему мер ответственности.

4.1.5. самостоятельно принимать решение о выборе конкретного варианта или об отказе от всех вариантов, если предложены на выбор варианты места и периода времени, в течение которого необходимо выполнять работы, оказывать услуги;

4.1.6. получать вознаграждение за каждое выполненное Задание;

4.1.7. принимать и исполнять Задания на разных посреднических цифровых платформах в любой период времени;

4.1.8. в любое время приостанавливать или прекращать принятие Заданий;

4.1.9. обжаловать принятые в отношении него решения Баланс.про в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.10. на добровольной основе принимать участие в общественных объединениях Пользователей.

4.1.11. Пользователь вправе отказаться от выполнения принятого Задания до начала его выполнения.

4.1.12. Заблаговременный отказ Пользователя от выполнения принятого Задания до момента начала его выполнения не влечёт применения к Пользователю штрафов, удержаний или иных санкций, связанных исключительно с таким отказом.

4.1.13. Отказ Пользователя от выполнения принятого Задания непосредственно перед началом его выполнения либо после наступления установленного времени начала выполнения Задания, а также невыход Пользователя на выполнение принятого Задания сами по себе не влекут применения к Пользователю штрафов, удержаний или иных санкций.

4.1.14. Платформа вправе формировать и предоставлять Компании статистическую информацию о выполнении Пользователями принятых Заданий, включая сведения о доле выходов Пользователя на принятые смены и иных показателях исполнения. Указанные данные носят информационный характер и сами по себе не являются мерой ответственности или санкцией в отношении Пользователя, не влекут удержания Вознаграждения и не изменяет размер Вознаграждения за выполненные работы или оказанные услуги.

4.2. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями Задания до его принятия и выполнять принятое Задание в соответствии с его условиями.

4.3. Права и обязанности Компании:

4.3.1. Компания вправе самостоятельно размещать на Платформе Задания и определять их условия в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением и Правилами. Компания обязана самостоятельно размещать Задания посредством предусмотренного функционала Платформы. Работники или представители Платформы не вправе создавать Задания за Компанию, за исключением технических

действий, необходимых для обработки информации, модерации либо исполнения требований законодательства Российской Федерации и Правил.

4.3.2. При размещении Задания Компания обязана указать его содержание, объём, место и срок выполнения, размер Вознаграждения либо порядок его определения, а также иные существенные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением, Правилами и функционалом Платформы.

4.3.3. Описание Задания должно быть конкретным и достаточным для определения содержания и объёма подлежащих выполнению работ или оказываемых услуг.

4.3.4. Компания не вправе размещать Задания, содержащие открытый или неопределённый перечень работ или услуг, выполнение которых определяется после принятия Задания Пользователем.

4.3.5. Компания не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ или оказания услуг, не предусмотренных принятым Заданием, а также поручать выполнение дополнительных работ без оформления соответствующего Задания посредством использования функционала Платформы.

4.3.6. После начала выполнения Задания Компания не вправе в одностороннем порядке изменять его содержание, объём, место, срок выполнения, размер Вознаграждения или иные существенные условия, если такое изменение существенно изменяет первоначальные условия Задания.

4.3.7. До принятия Задания Пользователем Компания вправе отменить или изменить размещённое Задание посредством функционала Платформы.

4.3.8. Компания не вправе выбирать конкретного Пользователя в качестве Исполнителя среди Пользователей, откликнувшихся на Задание.

4.3.9. Компания не вправе принуждать Пользователя к принятию Задания, выполнению Задания либо продолжению выполнения Задания.

4.3.10. Компания вправе подтвердить выполнение Задания посредством предусмотренного функционала Платформы.

4.3.11. Компания несёт ответственность за содержание, достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации размещённых ею Заданий и предоставленных сведений.

4.4. Права Платформы:

4.4.1. Платформа вправе осуществлять техническую обработку размещаемых Заданий, откликов Пользователей, сведений о принятии и выполнении Заданий и связанных с ними Операций.

4.4.2. Платформа вправе определять перечень Пользователей, которым доступно конкретное Задание, на основании объективных критериев, включая результаты Идентификации, налоговый статус, соответствие условиям Задания, доступность Пользователя и иные предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами и функционалом Платформы критерии.

4.4.3. В случаях, когда на одно Задание откликнулось несколько Пользователей, Платформа определяет Исполнителя автоматически. Исполнителем становится первый Пользователь, который посредством функционала Платформы выразил готовность принять соответствующее Задание и на момент такого отклика соответствует установленным условиям Задания, требованиям к Идентификации, налоговому статусу и иным объективным критериям допуска к его выполнению. При определении Исполнителя Платформа учитывает время поступления соответствующего отклика Пользователя, зафиксированное Платформой.

4.4.4. Алгоритм распределения не должен предоставлять Компании возможность произвольно выбирать конкретного Пользователя в качестве Исполнителя.

4.4.5. Платформа вправе осуществлять модерацию Заданий, информации и материалов, размещаемых Клиентами, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения и Правил.
4.4.6. Платформа вправе отказать в размещении либо ограничить доступ к Заданию в случае его несоответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Пользовательскому соглашению, Правилам либо установленным требованиям Платформы.
4.4.7. Платформа вправе приостановить возможность совершения отдельных действий с Заданием в случае выявления нарушений требований законодательства Российской Федерации, Правил или настоящего Пользовательского соглашения.
4.4.8. Платформа вправе осуществлять повторную Идентификацию Пользователя и проверку его налогового статуса в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами или функционалом Платформы.
4.5. Обязанности Платформы
4.5.1. Платформа обязуется обеспечивать Клиентам возможность размещения, просмотра, принятия и выполнения Заданий посредством предусмотренного функционала Платформы в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Правилами.
4.5.2. Платформа обязуется обеспечивать техническую возможность самостоятельного размещения Компанией Заданий посредством её Личного кабинета.
4.5.3. Платформа обязуется обеспечивать Пользователю возможность самостоятельно выбирать доступные ему Задания и принимать либо отклонять их посредством предусмотренного функционала.
4.5.4. Платформа не должна создавать функциональную возможность принудительного назначения Пользователя на Задание без совершения им предусмотренного Платформой действия по принятию Задания.
4.5.5. Платформа обязуется обеспечивать отсутствие у Компании технической возможности выбирать конкретного Исполнителя среди Пользователей, откликнувшихся на Задание.
4.5.6. Платформа обязуется фиксировать сведения о размещении Задания, его принятии Пользователем, изменениях Задания, выполнении и завершении Задания, а также сведения о связанных с ним Операциях и выплатах.
4.5.7. Платформа обеспечивает возможность установить связь между конкретным Заданием, Пользователем, принявшим и выполнившим Задание, соответствующей выплатой и сформированным чеком.
4.5.8. Платформа обязуется обеспечивать осуществление расчётов по Заданиям в рамках предусмотренного функционала Платформы с привязкой каждой выплаты к конкретному Заданию.
4.5.9. При осуществлении Операций в рамках Эксперимента Платформа обеспечивает предусмотренное законодательством Российской Федерации и Правилами информационное взаимодействие с ФНС России, включая действия, необходимые для формирования чеков Самозанятых.
4.5.10. Платформа обеспечивает хранение сведений о Заданиях, Операциях, выплатах и сформированных чеках в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Правилами.
4.5.11. Платформа обязуется обеспечивать Клиентам доступ к информации о совершённых ими действиях, Заданиях, Операциях, выплатах и иных сведениях, которые должны быть доступны в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и Правилами.
4.5.12. Платформа обеспечивает осуществление взаимодействия Компании и Пользователя в части создания, изменения и завершения Задания, а также расчётов по нему посредством функционала Платформы.

4.5.13. Платформа обязуется принимать организационные и технические меры для защиты информации, обрабатываемой при использовании Платформы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.5.14. Платформа не является стороной Договора между Компанией и Пользователем и не принимает на себя обязательства по фактическому выполнению работ или оказанию услуг.
4.6. Общие положения о взаимодействии:
4.6.1. Взаимодействие Компании и Пользователя в рамках Эксперимента осуществляется посредством Платформы в пределах её функциональных возможностей.
4.6.2. Совершение действий за пределами Платформы не может использоваться для обхода требований к размещению и принятию Заданий, их выполнению, осуществлению расчётов, формированию чеков и фиксации сведений об Операциях.
4.6.3. Положения настоящего раздела не ограничивают право Клиентов осуществлять иные виды деятельности и взаимодействовать с третьими лицами, если соответствующие действия не направлены на обход требований настоящего Пользовательского соглашения, законодательства Российской Федерации или Правил.
4.6.4. Компания, Пользователь и Платформа обязуются соблюдать применимые к ним требования законодательства Российской Федерации и Правил при совершении действий на Платформе.

5. Лицензионные условия

5.1. Баланс.про предоставляет право использования Платформы на условиях соответствующего Лицензионного договора. Условия предоставления права использования Платформы, включая вид лицензии, срок её действия, территорию использования, порядок предоставления доступа и размер лицензионного вознаграждения, определяются соответствующим Лицензионным договором и/или иным документом, устанавливающим такие условия.

5.2. Право использования Платформы предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Лицензионным договором или иным документом, устанавливающим условия предоставления права использования Платформы.

5.3. Использование Платформы допускается, в том числе путём предоставления удалённого доступа к её функциональным возможностям, исключительно в пределах и способами, предусмотренными соответствующим Лицензионным договором, настоящим Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.4. Доступ к Платформе предоставляется на территории всего мира, если иное не предусмотрено соответствующим Лицензионным договором.

5.5. Срок использования Платформы определяется условиями соответствующего Лицензионного договора и/или иного документа, устанавливающего срок предоставления права использования Платформы.

5.6. Использование Платформы осуществляется путём её запуска, эксплуатации и использования предусмотренных её функциональными возможностями сервисов по их прямому назначению.

5.7. Право использования Платформы распространяется на последующие обновления и новые версии Платформы, если иное не предусмотрено соответствующим Лицензионным договором.

5.8. Использование Дополнительных модулей и дополнительного функционала Платформы осуществляется на условиях соответствующего Лицензионного договора и/или иного документа, устанавливающего условия предоставления такого Дополнительного модуля или дополнительного функционала.

5.9. Право использования Дополнительного модуля или дополнительного функционала возникает с момента, предусмотренного соответствующим Лицензионным договором и/или иным документом, устанавливающим условия его предоставления, в том числе с момента подключения соответствующего Дополнительного модуля посредством Платформы.

5.10. Условия предоставления права использования Платформы и Дополнительных модулей Компании могут определяться в Спецификациях к Лицензионному договору, Счёте-оферте и/или иных документах, заключённых между Баланс.про и Компанией.

5.11. В случае если Счётом-офертой определены конкретные условия предоставления доступа к Платформе, включая срок, стоимость или порядок оплаты, такие условия применяются к соответствующему Заказчику в пределах, определённых Счётом-офертой.

5.12. Условия настоящего раздела не изменяют и не заменяют условия соответствующего Лицензионного договора, Счёта-оферты или иного документа, определяющего условия предоставления права использования Платформы.

5.13. Отчёт об использовании Платформы, предусмотренный статьёй 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации, не предоставляется, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Лицензионным договором.

6. Ограничение прав использования

6.1. Клиент обязуется не совершать следующие действия:

6.1.1. «Вскрывать» или производить «обратное проектирование», деассемблировать и/или декомпилировать (преобразовывать объектный (машиночитаемый) код в исходный текст) никакие части Платформы, за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Модифицировать Платформу, в том числе вносить изменения в объектный код программ или каким-то образом изменять функционирование Платформы и/или любой её части, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включёнными в Платформы (средствами интерфейса).

6.1.3. Создавать условия для использования Платформы лицами, не имеющими прав на использование данного программного обеспечения, а именно: сдавать в аренду, лизинг, или

предоставлять на условиях сублицензии, дистрибьюторам, торговым посредникам, изготовителям комплектного оборудования, а также иным третьим сторонам.

6.1.4. Вносить какие бы то ни было изменения в сведения о производителе Платформы, в том числе изменять или удалять название производителя, название Платформы, встроенные в Платформу тексты и графические элементы, логотип Баланс.про и иные зарегистрированные товарные знаки Баланс.про и третьих лиц.

6.1.5. Использовать Платформу не предусмотренным Пользовательским соглашением способом.

6.1.6. Рассылать посредством Платформы массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации (Спам).

6.1.7. Заключать сделки между Самозанятым и Компанией, если Самозанятый является или был работником данной Компании менее, чем за два года до заключения сделки. Запрещается использовать Платформу для замены существующих трудовых отношений на гражданско-правовые отношения с Самозанятым.

6.1.8. Приобретать у Самозанятого подакцизные товары и/или товары/работы/услуги, для реализации которых у Самозанятого нет требуемых Законодательством лицензий/аккредитаций.

6.1.9. Заключать мнимые и притворные сделки.

6.1.10. Использовать Платформу для получения необоснованной налоговой выгоды, мошенничества, уклонения от налогообложения, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, коррупции.

6.1.11. Предоставлять третьему лицу (включая Компанию) доступ в мобильное приложение «Мой налог» и/или предоставлять третьему лицу портативное устройство Самозанятого (мобильный телефон или компьютер, включая планшетный компьютер), через который Самозанятый имеет доступ к указанному мобильному приложению.

6.1.12. Передавать третьим лицам информацию, которая необходима для его аутентификации и известна только Клиенту. В случае, если указанная информация стала известна третьим лицам, Клиент должен сообщить об этом Баланс.про. Баланс.про не несет ответственность за неправомерные действия третьих лиц, а также их доступ к информации Личного кабинета и Аккаунта Клиента в случае, если информация, необходимая для входа в Личный кабинет и аутентификации Клиента стала известна третьим лицам не по вине Баланс.про.

6.1.13. Использовать виртуальные телефонные номера или арендовать телефонные номера третьих лиц для авторизации на Платформе, в том числе с помощью сторонних сервисов предоставления номеров. В случае использования указанных номеров и сервисов, Клиент несёт самостоятельно ответственность в полном объеме за последствия такого использования.

6.2. В случае обнаружения нарушения Клиентом запретов установленных п. 6.1 Пользовательского соглашения, Баланс.про вправе приостановить или прекратить

использование Клиентом Платформы, расторгнуть с ним Пользовательское соглашение в одностороннем порядке. При этом Баланс.про вправе требовать возмещения убытков в полном объеме.

6.3. В случае, если Компания самостоятельно или с привлечением третьих лиц внесла правки в исходный код Дополнительного модуля, в том числе модуля сопряжения или обработчика, Баланс.про не несет ответственности за правильность работы такого Дополнительного модуля и его негативного влияния на действия всей Платформы и систем Компании. В случае выявления указанных правок, Компания обязуется возместить Баланс.про все причинённые такими правками убытки в полном объеме. В случае, если для исправления правок Компании понадобится доработка Баланс.про, такая доработка будет произведена Баланс.про на возмездной основе.

6.4. Все объекты, доступные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Платформе, являются объектами исключительных прав Баланс.про.

6.5. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Платформы возможно только в рамках Пользовательского соглашения. Никакие элементы Платформы, а также любой контент, размещённый на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Баланс.про.

7. Вознаграждение

7.1. Размер, порядок и сроки уплаты вознаграждения за использование Платформы и Дополнительных модулей определяются соответствующим Лицензионным договором, Счётом-офертой и/или иным документом, устанавливающим условия предоставления права использования Платформы.

7.2. Использование Платформы Пользователем — физическим лицом осуществляется без взимания лицензионного вознаграждения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и применимыми к Пользователю документами.

7.3. Если Аккаунт Пользователя неактивен в течение 1 (одного) календарного года и более и при этом на Номинальном счёте имеются невостребованные денежные средства, бенефициаром которых является Пользователь с таким Неактивным аккаунтом, с Пользователя может взиматься вознаграждение за предоставление доступа к Платформе и обслуживание Аккаунта.

7.4. Вознаграждение, указанное в пункте 7.3 настоящего Пользовательского соглашения, составляет 1 000 (одну тысячу) рублей 00 копеек за 1 (один) календарный месяц.

7.5. Вознаграждение, указанное в пункте 7.4 настоящего Пользовательского соглашения, подлежит автоматическому списанию с Номинального счёта Неактивного аккаунта 1-го числа каждого календарного месяца.

7.6. Если остаток денежных средств Пользователя на Номинальном счёте меньше размера вознаграждения, указанного в пункте 7.4 настоящего Пользовательского соглашения,

размер подлежащего списанию вознаграждения определяется в размере такого остатка. При отсутствии денежных средств вознаграждение не взимается.

7.7. Платформа уведомляет Пользователя о наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.3 настоящего Пользовательского соглашения, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты первого списания.

7.8. Уведомление направляется посредством SMS-сообщения по контактным данным, указанным Пользователем в Личном кабинете, а также отображается в Личном кабинете Платформы.

7.9. Направление уведомления считается осуществлённым с момента завершения его передачи по соответствующему каналу связи.

7.10. Вознаграждение за использование Дополнительных модулей или дополнительного функционала Платформы уплачивается в размере и порядке, определённых соответствующим Лицензионным договором, Счётом-офертой и/или иным документом, устанавливающим условия предоставления соответствующего Дополнительного модуля или дополнительного функционала.

7.11. Если условиями предоставления Дополнительного модуля или дополнительного функционала предусмотрена его предварительная оплата, соответствующее вознаграждение подлежит оплате до начала его использования.

7.12. Условия предоставления и оплаты Дополнительного модуля «Сервис накопления налога», включая порядок распоряжения денежными средствами, удержанными в связи с его использованием, определяются соответствующими положениями настоящего Пользовательского соглашения и применимыми документами.

7.13. Пользователь, имеющий статус налогоплательщика налога на профессиональный доход, вправе отключить Дополнительный модуль «Сервис накопления налога» и обратиться через поддержку Платформы за возвратом денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

7.14. В случае отзыва Пользователем предоставленных Баланс.про прав, необходимых для взаимодействия с налоговым органом, Пользователь вправе распорядиться оставшимися денежными средствами в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением и применимыми документами.

7.15. Невостребованные денежные средства, учитываемые на Номинальном счёте Неактивного аккаунта, могут быть направлены на оплату вознаграждения Баланс.про в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

7.16. Пользователь вправе обратиться через поддержку Платформы за возвратом оставшихся денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

7.17. Размер вознаграждения за использование Платформы и Дополнительных модулей Компанией определяется в Спецификациях к Лицензионному договору, Счёте-оферте и/или иных документах, устанавливающих соответствующие условия, и может отображаться в Личном кабинете.

7.18. Вознаграждение Компании может определяться в виде фиксированного Тарифа, равных периодических платежей, платежей, зависящих от определённых показателей (Роялти), единовременных платежей либо иным способом, предусмотренным соответствующими документами.

7.19. Если соответствующим Лицензионным договором или иным документом предусмотрено изменение размера вознаграждения в зависимости от достижения согласованных сторонами лимитов, новый размер вознаграждения применяется с месяца, следующего за месяцем, в котором превышены соответствующие лимиты.

7.20. При расчёте лимитов могут учитываться данные по всем юридическим лицам, входящим в группу компаний Компании, включая юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих доступ к программному обеспечению.

7.21. Если соответствующими документами предусмотрен минимальный лицензионный платёж, такой платёж уплачивается Компанией в порядке и размере, определённых соответствующим Лицензионным договором, Счётом-офертой и/или Спецификацией.

7.22. Вознаграждение Компании может уплачиваться посредством списания денежных средств с Номинального счёта в порядке, предусмотренном соответствующим Лицензионным договором, Счётом-офертой или иным документом, устанавливающим такой порядок оплаты.

7.23. Компания предоставляет Баланс.про согласие на списание денежных средств с Номинального счёта в случаях, когда такой порядок оплаты прямо предусмотрен соответствующим Лицензионным договором, Счётом-офертой или иным документом.

7.24. В случае неуплаты Компанией вознаграждения последствия такой неуплаты, включая возможность приостановления или ограничения доступа к Платформе, определяются соответствующим Лицензионным договором и/или иным документом, устанавливающим условия предоставления права использования Платформы.

7.25. Если соответствующим Лицензионным договором предусмотрена возможность изменения размера вознаграждения, такое изменение осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Лицензионным договором.

7.26. При изменении законодательства Российской Федерации, введении или изменении обязательных налогов либо возникновении у Баланс.про обязанности по исчислению и уплате соответствующего налога условия изменения вознаграждения определяются соответствующим Лицензионным договором и применимым законодательством Российской Федерации.

7.27. Информация об изменении вознаграждения доводится до Компании способом, предусмотренным соответствующим Лицензионным договором и/или иным документом, устанавливающим условия предоставления права использования Платформы.

7.28. Оплата стоимости услуг кредитной организации, в которой открыт Номинальный счёт, за совершение Операций по Номинальному счёту может осуществляться за счёт денежных средств бенефициара, учитываемых на Номинальном счёте, в порядке, установленном соответствующим договором с кредитной организацией.

8. Отчёты Баланс.про

8.1. При необходимости Компания может запросить подписанный Отчёт Баланс.про по Роялти и/или Отчёт об использовании Дополнительного модуля и/или Отчёт по иным платежам (далее - Отчёт), указав интересующий период дат.

8.2. Компания и Баланс.про могут договориться об автоматическом формировании регулярных отчётов. В таком случае, Баланс.про в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты завершения Отчётного периода направляет Компании в интерфейсе Платформы подписанный Отчёт.

8.3. При наличии возражений по Отчёту, Компания обязуется уведомить Баланс.про о них в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты его получения, в противном случае, Отчёт считается принятым Компанией без возражений, в т.ч. в части расчёта вознаграждения.

8.4. Отчёт Баланс.про, который считается в соответствии с п. 7.3 Пользовательского соглашения принятым Компанией без возражений, является основанием для списания с Номинального счета суммы причитающегося к оплате вознаграждения за соответствующий Отчётный период на расчётный счёт Баланс.про, или для выставления Компании счёта для оплаты.

8.5. Компания и Баланс.про настоящим подтверждают, что Отчёты, подписанные ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ПЭП посредством Платформы, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определённым Пользовательским соглашением.

8.6. Свидетельством того, что документ, подписанный ПЭП, получен второй Стороной, является отображение соответствующего электронного документа (сообщения) в интерфейсе Личного кабинета у Компании и Баланс.про.

9. Заверения об обстоятельствах

9.1. Акцептуя Пользовательское соглашение, Клиент заверяет о следующих обстоятельствах:

9.1.1. Клиент обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему акцептовать Пользовательское соглашение, осуществлять регистрацию и использовать Платформу;

9.1.2. Клиент указывает достоверную информацию о себе в объёмах, необходимых для использования Платформы. Не допускаются пропаганда или агитация, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду. Запрещается пропаганда социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства

9.2. Акцептуя Пользовательское соглашение, Компания заверяет о следующих обстоятельствах:

9.2.1. Компания заверяет, что соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учета, полноты, точности и достоверности отражения

операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учёте начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов.

9.2.2. Компания ведёт и своевременно подаёт в налоговые и иные государственные органы финансовую, налоговую, статистическую и иную государственную отчётность в соответствии с законодательством РФ.

9.2.3. Компания заверяет, что на момент заключения Пользовательского соглашения, путём подписания Лицензионного договора, не имеет просроченной задолженности по уплате налогов и сборов, превышающей 500 000 руб.

9.2.4. Компания заверяет и гарантирует Баланс.про, что на момент заключения Пользовательского соглашения в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции в рамках Пользовательского соглашения:

- основной целью совершения сделки (совершения операций) не являются неуплата (неполная уплата) и/или зачёт (возврат) суммы налога;

- не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и/или суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений, в том числе за счет дробления бизнеса и/или необоснованного применения специальных налоговых режимов.

9.2.5. Компания подтверждает, что в период действия Пользовательского соглашения она надлежащим образом исполняет обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и уплате НДФЛ, а также уплачивает страховые взносы в соответствии с законодательством РФ в отношении выплат в адрес физических лиц, привлекаемых для оказания услуг посредством Платформы.

9.2.6. Компания заверяет и гарантирует Баланс.про, что на момент предоставления номеров телефона третьих лиц, для целей сотрудничества с ними на Платформе, руководствуясь требованиями Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Компания получила согласия таких третьих лиц на отправку им СМС-сообщений Баланс.про посредством Платформы. Согласия третьих лиц должны быть выражены посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этих третьих лиц и позволяющих достоверно установить их волеизъявление на получение СМС-сообщений от Баланс.про. Согласия должны быть получены на срок действия Пользовательского соглашения, а также на пять лет после его расторжения Компанией. По требованию Баланс.про Компания должна предоставлять согласия третьих лиц в течение одного рабочего дня. В случае непредставления или несвоевременного предоставления Компанией согласий третьих лиц, Компания обязуется возместить Баланс.про все убытки, в случае нарушения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Пользовательского соглашения.

9.3. Стороны исходят из того, что Баланс.про полагается на предоставленные Клиентами заверения и гарантии.

9.4. Клиент обязуется возместить Баланс.про имущественные потери, возникшие вследствие нарушения Клиентом заверений и гарантий, предоставленных в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, включая документально подтверждённые досудебные и судебные расходы, а также суммы дополнительно начисленных и фактически уплаченных Баланс.про налогов, сборов и страховых взносов, если обязанность по их уплате возникла непосредственно вследствие такого нарушения.

10. Заключение и исполнение Договора

10.1. Условия Договора между Компанией и Исполнителем определяются Компанией и Исполнителем самостоятельно с учётом требований настоящего Пользовательского соглашения, законодательства Российской Федерации и Правил. Договор и документы, оформляемые в рамках его исполнения, подписываются посредством Платформы с использованием простой электронной подписи (ПЭП), если иной способ не предусмотрен законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

10.2. Платформа обеспечивает техническую возможность формирования, направления, подписания и хранения Договоров, Актов и иных документов, оформляемых между Компанией и Исполнителем.

10.3. Размер вознаграждения Исполнителя определяется Компанией и Исполнителем в соответствующем Задании и/или Договоре и выплачивается через Платформу в порядке, установленном настоящим Пользовательским соглашением.

10.4. По завершении выполнения Задания Платформа формирует Акт и направляет его Исполнителю и Компании посредством Платформы.

10.5. Исполнитель вправе подписать Акт либо направить через Платформу мотивированные замечания к нему, в том числе в отношении объёма, количества, содержания или иных существенных параметров выполненного Задания.

10.6. Мотивированные замечания должны содержать сведения об обстоятельствах, с которыми Исполнитель не согласен, и при необходимости сведения о фактически выполненном объёме, количестве либо иных параметрах выполненного Задания.

10.7. Исполнитель вправе направить мотивированные замечания к Акту в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента направления ему Акта.

10.8. Компания вправе подписать Акт до истечения срока, установленного для направления Исполнителем замечаний. Подписание Акта Компанией не лишает Исполнителя права направить мотивированные замечания в течение срока, установленного пунктом 10.7 настоящего Пользовательского соглашения.

10.9. Компания обязана в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента формирования Акта подписать его либо направить через Платформу мотивированные замечания.

10.10. Направление Акта, его подписание, направление замечаний и иные действия Клиентов, связанные с Актом, фиксируются Платформой с указанием даты и времени их совершения.

10.11. Если Исполнитель в течение срока, установленного пунктом 10.7 настоящего Пользовательского соглашения, не подписал Акт и не направил мотивированные замечания, Акт считается принятым Исполнителем в последний день указанного срока.

10.12. Если Компания в течение срока, установленного пунктом 10.9 настоящего Пользовательского соглашения, не подписала Акт и не направила мотивированные замечания, Акт считается автоматически подписанным Компанией посредством Платформы в последний день указанного срока.

10.13. Если одна из Сторон направила мотивированные замечания к Акту в установленный срок, Акт не считается окончательно принятым до рассмотрения таких замечаний в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением. Платформа фиксирует поступившие замечания и обеспечивает их передачу соответствующей Стороне.

10.14. Подписанный Исполнителем и Компанией либо считающийся подписанным в соответствии с настоящим разделом Акт является основанием для выплаты вознаграждения Исполнителю.

10.15. Выплата вознаграждения Исполнителю производится Платформой не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты, когда Акт подписан обеими Сторонами либо считается подписанным в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

10.16. Датой исполнения обязанности по выплате вознаграждения Исполнителю является дата списания соответствующей суммы денежных средств Платформой в пользу Исполнителя.

10.17. Платформа хранит сведения об Акте, его подписании, замечаниях Клиентов, выплате вознаграждения и иных связанных с расчётами действиях в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением, Правилами и законодательством Российской Федерации.

10.18. Выплата вознаграждения осуществляется исключительно Исполнителю, указанному в соответствующем Задании и Акте, на принадлежащий ему расчетный счёт, реквизиты которого подтверждены и указаны в его Личном кабинете.

10.19. Перечисление вознаграждения на расчётный счёт третьего лица не допускается. Изменение реквизитов для выплаты осуществляется исключительно самим Исполнителем посредством Платформы с соблюдением предусмотренных Платформой процедур идентификации и подтверждения указанных реквизитов.

11. Формирование Задания и размещение Карточек работы, услуги

11.1. Компания вправе самостоятельно размещать на Платформе Задания с условиями выполнения конкретных работ и/или оказания конкретных услуг.

11.2. Размещение Задания осуществляется Компанией самостоятельно посредством Личного кабинета. Платформа и её работники не осуществляют создание Задания от имени Компании, за исключением технической обработки действий Компании в соответствии с функционалом Платформы.

11.3. Компания несёт ответственность за содержание размещённого Задания, достоверность указанных в нём сведений и соответствие Задания требованиям законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения и Правил.

11.4. Задание должно содержать сведения, необходимые для определения условий его выполнения, включая:

- содержание и подробное описание работ и/или услуг;
- объём работ и/или услуг, если такой объём применим;
- место и время выполнения работ и/или оказания услуг;
- срок выполнения Задания;
- условия и срок получения Пользователем вознаграждения;
- стоимость единицы работы и/или услуги, если применимо, либо понятный порядок расчёта вознаграждения;
- иные существенные условия, предусмотренные функционалом Платформы.

11.5. Описание Задания должно позволять определить конкретный состав, объём и порядок выполнения работ и/или оказания услуг. Не допускается размещение Заданий, предусматривающих открытый перечень работ и/или услуг, а также возможность поручения Пользователю дополнительных работ и/или услуг, прямо не предусмотренных Заданием.

11.6. Задание является разовым заказом. Платформа не предназначена для установления между конкретной Компанией и конкретным Пользователем устойчивых, стабильных и систематических отношений, предполагающих выполнение работ и/или оказание услуг по постоянному графику.

11.7. После начала выполнения Задания Компания не вправе посредством Платформы изменять его содержание, объём, порядок выполнения, стоимость, сроки или иные существенные условия.

11.8. До момента начала выполнения Задания Компания вправе изменить его условия либо отменить Задание посредством Платформы. Все изменения Задания фиксируются Платформой с указанием даты и времени их внесения.

11.9. Платформа обеспечивает фиксацию даты и времени размещения Задания, его изменения, принятия Пользователем, выполнения и завершения, а также хранение соответствующих данных в течение срока, установленного настоящим Пользовательским соглашением, но не менее 3 (трёх) лет.

11.10. Размещённое Задание становится доступным зарегистрированным Пользователям в соответствии с условиями Задания, функционалом Платформы и установленными законодательством Российской Федерации ограничениями.

11.11. Пользователь самостоятельно выбирает Задание, которое он намерен выполнить, и выражает посредством Платформы готовность принять такое Задание. Сам факт отображения Задания в Личном кабинете Пользователя не означает его назначения Исполнителем и не создаёт обязанности Пользователя принять или выполнить Задание.

11.12. Компания не вправе выбирать конкретного Пользователя в качестве Исполнителя среди Пользователей, выразивших готовность выполнить Задание, а также не вправе посредством Платформы устанавливать обязанность конкретного Пользователя принять Задание.

11.13. Определение Исполнителя осуществляется Платформой автоматически на основании алгоритма распределения Заданий среди Пользователей, выразивших готовность принять соответствующее Задание и соответствующих установленным объективным требованиям, включая требования к идентификации и налоговому статусу.

11.14. При определении Исполнителя Платформа учитывает дату и время выражения Пользователем готовности принять Задание, а также иные объективные технические критерии, предусмотренные алгоритмом распределения.

11.15. Компания не вправе произвольно изменить Исполнителя, определённого Платформой, либо потребовать назначения на Задание конкретного Пользователя.

11.16. Нажатие Пользователем в интерфейсе Платформы кнопки «Принять» либо совершение иного предусмотренного функционалом Платформы действия, однозначно выражающего намерение принять Задание, означает акцепт условий соответствующего Задания. С момента акцепта Задание становится обязательным для исполнения в соответствии с его условиями.

11.17. Пользователь вправе отказаться от выполнения Задания до момента его начала посредством предусмотренного функционалом Платформы действия. Такой заблаговременный отказ не влечёт штрафов, удержаний из вознаграждения либо иных санкций.

11.18. В случае если Задание предусматривает выполнение работ и/или оказание услуг в режиме смены, Пользователь самостоятельно выбирает смену. Объём работ и/или услуг в

пределах видов и стоимости, указанных в Задании, определяется Платформой, а не Компанией.

11.19. Взаимодействие Компании и Пользователя в части размещения, принятия, изменения, выполнения и завершения Задания, а также произведения взаиморасчётов осуществляется посредством функционала Платформы. Использование для указанных целей сторонних программных продуктов и мобильных приложений, не являющихся частью Платформы, не допускается.

11.20. Каждому Заданию присваивается уникальный идентификатор, позволяющий связать с ним сведения о его публикации, принятии Пользователем, выполнении, завершении, размере вознаграждения и соответствующей выплате.

11.21. Выплата вознаграждения Пользователю осуществляется индивидуально по итогам выполнения соответствующего Задания и должна быть связана с конкретным Заданием посредством функционала Платформы.

11.22. Платформа не допускает осуществления выплат Пользователям без их привязки к конкретному Заданию, размещённому на Платформе.

11.23. После завершения Задания посредством Платформы формируется Акт об оказании услуг в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Пользовательского соглашения.

11.24. Чек самозанятого формируется в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением и Правилами, по соответствующей операции, связанной с выполнением конкретного Задания и произведённой выплатой.

11.25. Компания не вправе использовать Платформу для формирования или получения чека самозанятого при отсутствии соответствующего Задания, размещённого на Платформе.

11.26. Информация о размещённых Заданиях, их условиях, принятии, выполнении, изменениях, завершении, соответствующих Актах, выплатах и иных связанных с ними операциях доступна Пользователю в Личном кабинете в пределах предусмотренного функционала Платформы.

11.27. Платформа вправе осуществлять техническую и содержательную модерацию размещаемых Компанией Заданий, проверять их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения и

Правил и отказать в публикации либо ограничить доступ к Заданию при выявлении соответствующих оснований.

11.28. Осуществление Платформой модерации не освобождает Компанию от ответственности за содержание, достоверность и законность размещённого Задания.

11.29. Компания и Пользователь обязуются осуществлять действия, связанные с Заданием, исключительно посредством функционала Платформы и не использовать Задание для оформления отношений, фактически предполагающих систематическое выполнение работ и/или оказание услуг одним и тем же Пользователем для одной Компании по постоянному графику.

11.30. Положения настоящего раздела применяются с учётом особенностей отдельных видов Заданий и функционала Платформы, если такие особенности не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и Правил.

12. Исполнение распоряжений Компании

12.1. Компания посредством Платформы формирует и направляет распоряжения на совершение Операций, связанных с исполнением обязательств Компании по конкретным Заданиям, в том числе на перечисление Вознаграждения соответствующему Исполнителю.

12.2. Распоряжение Компании должно содержать сведения, необходимые для совершения соответствующей Операции, включая, в зависимости от вида Операции, идентификатор Задания, сведения об Исполнителе, размер Вознаграждения, реквизиты получателя и иные сведения, предусмотренные функционалом Платформы, Правилами и применимым законодательством.

12.3. Каждой Операции присваивается уникальный идентификатор. Платформа обеспечивает возможность установить связь между Операцией, соответствующим Заданием, Исполнителем, суммой Вознаграждения, платежом и иными связанными действиями и документами.

12.4. Проведение Операций осуществляется посредством Платформы с использованием соответствующего счёта, включая Номинальный счёт, в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением, соответствующими договорами, Правилами и законодательством Российской Федерации.

12.5. Перечисление денежных средств Исполнителю осуществляется индивидуально в отношении каждого Исполнителя и соответствующего Задания. Не допускается проведение выплаты Исполнителю, если невозможно установить её связь с конкретным Заданием и соответствующим Исполнителем.

12.6. Операция осуществляется при наличии денежных средств, необходимых для её проведения, а также при наличии предусмотренных законодательством, Правилами и функционалом Платформы сведений и документов.

12.7. Компания самостоятельно формирует и направляет распоряжение на совершение Операции посредством Платформы. Работники Платформы не формируют распоряжения от имени Компании, за исключением действий, необходимых для технической обработки распоряжения, сформированного Компанией.

12.8. Компания обязана предоставлять достоверные и актуальные сведения и документы, необходимые для совершения Операций, идентификации участников, проведения расчётов, исполнения требований законодательства Российской Федерации, Правил и требований банка либо иного привлечённого платёжного или технологического партнёра.

12.9. Платформа вправе отказать в совершении Операции либо приостановить её проведение в случаях:

- недостаточности денежных средств;
- отсутствия обязательных сведений или документов;
- невозможности установить связь Операции с конкретным Заданием и Исполнителем;
- выявления несоответствия сведений об Исполнителе данным его идентификации или сведениям о налоговом статусе;
- выявления недостоверных, противоречивых или неактуальных сведений;
- отсутствия подтверждения полномочий лица, направившего распоряжение;
- возникновения сомнений в подлинности распоряжения или правомерности Операции;
- получения соответствующего требования или отказа банка, платёжного либо технологического партнёра;
- необходимости соблюдения законодательства Российской Федерации, Правил или требований налоговых органов;
- иных предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, договорами или Правилами случаев.

12.10. При отказе или приостановлении Операции Платформа по возможности информирует Компанию о соответствующей причине и отображает статус Операции в Личном кабинете.

12.11. Информация о совершении и статусе Операции, а также связанные с ней сведения о Задании, его принятии, исполнении, подтверждении выполнения, Акте, Вознаграждении и расчёте сохраняются Платформой в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Правилами и применимым законодательством.

12.12. При возникновении спора по Операции Платформа предоставляет сторонам доступ к имеющимся в Платформе сведениям о соответствующем Задании, действиях пользователей, Операции, платеже и связанных документах в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением.

12.13. При совершении Операций в рамках Эксперимента Платформа обеспечивает их связь с соответствующим Исполнителем-СМЗ, Заданием и суммой дохода, необходимой для определения суммы НПД и формирования предусмотренной Правилами детализации.

12.14. При наличии предусмотренных законодательством и Правилами оснований Платформа использует сведения о налоговом статусе Исполнителя, его ИНН, ОКТМО и иные необходимые сведения для целей налогового контроля, расчёта НПД и исполнения обязанностей по его перечислению.

12.15. Отказ банка, платёжного или технологического партнёра в проведении Операции по причинам, не зависящим от Платформы, не является нарушением Платформой обязательств перед Клиентом. Платформа, если это возможно, информирует Клиента о соответствующем отказе или техническом ограничении.

12.16. Платформа вправе временно приостановить совершение отдельных Операций либо использование соответствующего функционала в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами, требованиями налоговых органов, банка или технологического партнёра, а также при необходимости предотвращения нарушения порядка информационного взаимодействия с ФНС России.

12.17. Совершение Операции посредством Платформы не изменяет распределение обязанностей между Компанией, Исполнителем и Платформой по основному договору и не означает, что Платформа становится стороной договора между Компанией и Исполнителем.

12.18. Платформа осуществляет техническое и организационное обеспечение совершения Операций в пределах предоставленных ей полномочий и функциональных возможностей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, соответствующими договорами и Правилаи.

13. Налоговое взаимодействие, НПД и выявление налоговых рисков

13.1. Платформа осуществляет информационное взаимодействие с ФНС России в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами, документами ФНС России и условиями Эксперимента.

13.2. В отношении Исполнителей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), Платформа обеспечивает получение, проверку и использование сведений, необходимых для подтверждения налогового статуса Исполнителя, формирования дохода, расчёта НПД, формирования чека и исполнения предусмотренного порядка информационного взаимодействия с ФНС России.

13.3. До допуска Исполнителя к совершению Операций в рамках Эксперимента Платформа обеспечивает идентификацию Исполнителя и проверку соответствия лица, зарегистрированного на Платформе, лицу, выполняющему соответствующее Задание и получающему Вознаграждение.

13.4. Для целей Эксперимента Платформа обеспечивает учёт выплат каждому Исполнителю-СМЗ по соответствующим Заданиям и расчёт суммы НПД, подлежащей учёту в отношении соответствующего Исполнителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами и документами ФНС России.

13.5. Если Баланс.про является оператором Платформы, включённым в предусмотренный законодательством и документами ФНС России перечень операторов, осуществляющих информационный обмен с ФНС России, и является участником соответствующего Эксперимента, Платформа удерживает из суммы Вознаграждения, причитающейся Исполнителю-СМЗ, 100 процентов рассчитанной суммы обязанности Исполнителя по уплате НПД.

13.6. Удержанная сумма НПД перечисляется Платформой в качестве единого налогового платежа на единый налоговый счёт Исполнителя-СМЗ в соответствии с абзацем третьим пункта 1 статьи 45 Налогового кодекса Российской Федерации в счёт исполнения обязанности Исполнителя по уплате НПД.

13.7. Удержание и перечисление НПД в соответствии с настоящим разделом не означает, что обязанность по уплате НПД переходит к Платформе. Налогоплательщиком и лицом, обязанным по уплате НПД, остаётся соответствующий Исполнитель-СМЗ, а Платформа осуществляет удержание и перечисление соответствующей суммы в предусмотренном законодательством порядке.

13.8. Положения пунктов 13.5–13.6 настоящего Пользовательского соглашения не применяются в случаях, когда у Исполнителя-СМЗ реализован функционал автоматического удержания НПД в приложении «Мой налог», если в соответствии с законодательством, Правилами и документами ФНС России применение такого механизма исключает удержание и перечисление НПД Платформой.

13.9. Частота перечисления удержанных сумм НПД определяется порядком расчётов и выплаты Вознаграждения и осуществляется не реже периодичности, установленной применимыми Правилами и законодательством Российской Федерации, и не позднее установленных ими сроков.

13.10. Платформа ведёт учёт удержанных и перечисленных сумм НПД в отношении каждого Исполнителя-СМЗ и соответствующего расчётного периода.

13.11. Платформа предоставляет Исполнителю-СМЗ в Личном кабинете информацию об исчисленной сумме НПД, сумме НПД, удержанной из Вознаграждения, и сумме НПД, перечисленной в качестве единого налогового платежа в счёт исполнения его обязанности по уплате НПД, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Правилами и функционалом Платформы.

13.12. Для целей предусмотренной ФНС России детализации Платформа формирует и хранит сведения об Исполнителе-СМЗ, включая его фамилию, имя, отчество (при наличии), ИНН, ОКТМО, сумму выплат за соответствующий расчётный период и рассчитанную сумму НПД.

13.13. При расчёте НПД Платформа использует сведения о фактически начисленном доходе Исполнителя и применяемую к соответствующему доходу ставку и порядок расчёта НПД в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и документами ФНС России.

13.14. Платформа обеспечивает контроль сведений, имеющих значение для применения НПД, включая наличие статуса плательщика НПД, соответствие идентификационных данных, сведения о доходах и установленном законодательством предельном размере дохода, а также иные сведения, предусмотренные Правилами и информационным взаимодействием с ФНС России.

13.15. При выявлении обстоятельств, препятствующих применению Исполнителем специального налогового режима НПД, Платформа вправе ограничить соответствующий функционал, приостановить допуск к новым Заданиям или проведение отдельных

Операций в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами и документами ФНС России.

13.16. При выявлении предусмотренных законодательством, Правилами или документами ФНС России признаков налогового риска, в том числе риска неправомерного применения Исполнителем специального налогового режима НПД, Платформа информирует Исполнителя о выявленном риске в предусмотренном порядке.

13.17. Информация о выявленном налоговом риске может включать сведения о соответствующем виде риска, периоде, операциях или иных обстоятельствах, послуживших основанием для формирования информации о риске, в объёме, предусмотренном Правилами и документами ФНС России.

13.18. Исполнитель-СМЗ вправе предоставить через Платформу аргументированные и документально подтверждённые пояснения по выявленному налоговому риску, а также документы и иные сведения, подтверждающие правомерность применения им НПД.

13.19. Платформа обеспечивает техническую возможность направления полученных от Исполнителя пояснений и документов в ФНС России в случаях и порядке, предусмотренных Правилами, документами ФНС России и условиями Эксперимента.

13.20. До направления пояснений Исполнителя в ФНС России Платформа сохраняет сведения о дате и времени их предоставления, составе представленных материалов и соответствующем налоговом риске, если такая фиксация предусмотрена функционалом Платформы или Правилами.

13.21. Платформа не устанавливает самостоятельно факт совершения Исполнителем налогового правонарушения исключительно на основании выявления признака налогового риска. До получения соответствующего решения или указания уполномоченного налогового органа сведения о риске рассматриваются как информация о выявленном признаке риска в предусмотренном ФНС России порядке.

13.22. В случае получения от ФНС России сведений об устранении, подтверждении, изменении или прекращении соответствующего налогового риска Платформа учитывает такие сведения при дальнейшем предоставлении Исполнителю функционала Платформы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами и документами ФНС России.

13.23. Платформа обеспечивает формирование чека НПД и передачу предусмотренных сведений в ФНС России в отношении соответствующей выплаты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами.

13.24. Сведения, используемые для формирования чека НПД, должны позволять установить соответствующее Задание, содержание выполненной работы или оказанной услуги, сумму дохода и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Правилами. При наличии соответствующего требования указывается объём выполненной работы или оказанной услуги.

13.25. Чек НПД формируется в связи с соответствующей Операцией и выплатой по конкретному Заданию. Платформа не обеспечивает возможность формирования или получения чека НПД по инициативе Компании либо Исполнителя вне соответствующего Задания и предусмотренной Платформой Операции.

13.26. Сформированный чек НПД и сведения о его формировании, передаче, отмене или замене сохраняются в Платформе и доступны соответствующему Клиенту в Личном кабинете в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и функционалом Платформы.

13.27. При временной технической невозможности сформировать или передать электронный чек в ФНС России Платформа действует в порядке, предусмотренном Правилами для соответствующего режима, включая предусмотренный Правилами Offline-режим, если его применение допустимо и технически реализовано Платформой.

13.28. После восстановления информационного взаимодействия с ФНС России Платформа осуществляет предусмотренные Правилами действия по передаче, замене или обработке сведений, сформированных в период технической недоступности.

13.29. Платформа вправе запрашивать у Компании и Исполнителя сведения и документы, необходимые для идентификации, подтверждения налогового статуса, проведения Операций, расчёта и перечисления НПД, формирования чеков, исполнения требований ФНС России, Правил и законодательства Российской Федерации.

13.30. Непредоставление, предоставление неполных либо недостоверных сведений и документов может являться основанием для ограничения или приостановления соответствующего функционала Платформы, отказа в проведении Операции или иных предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением мер.

13.31. Платформа осуществляет предусмотренные настоящим разделом действия в пределах своих полномочий и не подменяет налоговый орган при принятии решений о наличии или отсутствии налоговой обязанности, налогового правонарушения либо права Исполнителя на применение НПД.

13.32. В части, касающейся налогового взаимодействия, удержания и перечисления НПД, выявления налоговых рисков, предоставления пояснений и формирования чеков, применяются также специальные требования Правил, документов ФНС России и условий Эксперимента. При изменении указанных требований Платформа вправе привести соответствующий функционал и положения настоящего Пользовательского соглашения в соответствие с ними.

13.33. Прекращение физическим лицом применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» после выполнения Задания, возникновения дохода либо формирования соответствующей Операции не освобождает Исполнителя от обязанности по уплате НПД в отношении доходов, относящихся к периоду применения указанного специального налогового режима.

13.34. Если на дату выплаты вознаграждения Исполнителю статус налогоплательщика НПД прекращён, Платформа определяет применимость НПД исходя из налогового статуса Исполнителя и обстоятельств возникновения соответствующего дохода в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Правилами и документами, регулирующими проведение Эксперимента.

13.35. В отношении дохода, относящегося к периоду применения Исполнителем НПД, Платформа осуществляет удержание и перечисление соответствующей суммы НПД в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением, Правилами и документами, регулирующими проведение Эксперимента, в том числе в случае прекращения Исполнителем применения НПД до даты фактической выплаты вознаграждения.

13.36. Прекращение статуса налогоплательщика НПД не прекращает обязанности Платформы по исполнению предусмотренных законодательством Российской Федерации и документами Эксперимента процедур в отношении доходов, возникших в период применения Исполнителем НПД.

14. Персональные данные

14.1. Платформа представляет собой программное обеспечение, включающее информационную систему, оператором которой является Баланс.про. Обработка персональных данных и иной информации, получаемой Баланс.про, происходит в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной на

официальном сайте Баланс.про по адресу https://balans.pro/personal_data, Законом «О защите персональных данных», а также в соответствии с иным действующим Законодательством Российской Федерации.

14.2. В случаях, когда Компания является оператором персональных данных своих контрагентов — Пользователей и/или Уполномоченных лиц, Компания поручает БАЛАНС.ПРО обработку передаваемых Компанией персональных данных на Платформе в объёме и для целей, необходимых для исполнения заключённых с Компанией договоров и обеспечения функционирования Платформы.

14.3. В рамках такого поручения БАЛАНС.ПРО вправе осуществлять обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, предоставленных Компанией или размещённых Компанией на Платформе, в пределах целей и способов обработки, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, соответствующими договорами и законодательством Российской Федерации.

14.4. Обработка персональных данных по поручению Компании осуществляется, в частности, в целях:

- регистрации и идентификации Пользователей и Уполномоченных лиц
- обеспечения взаимодействия Компании с Пользователями на Платформе;
- размещения, принятия, исполнения и завершения Заданий; заключения, изменения и исполнения договоров между Компанией и Пользователями;
- проведения расчётов и совершения Операций; формирования и хранения документов и сведений, связанных с Заданиями и Операциями; исполнения требований законодательства Российской Федерации, Правил и требований ФНС России;
- обеспечения информационного взаимодействия с налоговыми органами, банками, платёжными и технологическими организациями в предусмотренных законодательством случаях;
- обеспечения информационной безопасности и предотвращения неправомерного использования Платформы.

14.5. Компания гарантирует, что до передачи Баланс.про персональных данных третьих лиц Компания располагает надлежащими правовыми основаниями для такой передачи и обработки, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

14.6. Если Компания загружает на Платформу реестр персональных данных своих контрагентов - третьих лиц, являющихся или предполагаемых Пользователей Платформы, в целях упрощения прохождения ими регистрации и идентификации, такая загрузка осуществляется на условиях Договора поручения на обработку персональных данных, являющегося приложением № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению, если иное не предусмотрено соответствующими документами.

14.7. Компания обязана своевременно информировать Баланс.про об изменении персональных данных, реквизитов и иных сведений, ранее предоставленных Баланс.про, а

также данных, используемых для направления уведомлений, если такие изменения имеют значение для использования Платформы или исполнения соответствующих договоров.

14.8. Если Компания не уведомила Баланс.про об изменении ранее предоставленных сведений, такие сведения могут считаться действующими до момента получения Баланс.про соответствующего уведомления или выявления изменения из достоверного источника.

14.9. Компания обязана уведомить Баланс.про о смене единоличного исполнительного органа в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты государственной регистрации соответствующего изменения, если такие сведения используются для идентификации Компании или её взаимодействия с Платформой.

14.10. Компания обязана уведомить Баланс.про об увольнении Уполномоченного лица, действующего на основании доверенности с правом передоверия, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты увольнения, если указанное лицо имеет доступ к Платформе или действует от имени Компании на Платформе.

14.11. Пользователь предоставляет предусмотренное законодательством Российской Федерации согласие и/или иное правовое основание для обработки и передачи Баланс.про предоставленных им персональных данных в целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, включая, в предусмотренных законом случаях, передачу указанных данных потенциальным и действующим Компаниям, с которыми Пользователь взаимодействует или намерен взаимодействовать посредством Платформы.

14.12. В отношении Пользователя, имеющего статус плательщика НПД, обработка и передача персональных данных, включая ИНН и сведения, необходимые для подтверждения статуса плательщика НПД, формирования дохода, расчёта и перечисления НПД, формирования чека и исполнения информационного взаимодействия с ФНС России, осуществляются в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами и документами ФНС России.

14.13. Клиенты предоставляют необходимые правовые основания для обработки их персональных данных Баланс.про, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение, в целях регистрации и идентификации, заключения и исполнения договоров, размещения и исполнения Заданий, проведения расчётов, совершения Операций, обеспечения функционирования Платформы и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

14.14. В предусмотренных законодательством случаях персональные данные Клиентов могут передаваться банкам, иным кредитным и финансовым организациям, платёжным и технологическим партнёрам, налоговым органам и иным государственным органам для целей идентификации, проведения платежей, исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также исполнения обязанностей, связанных с применением НПД.

14.15. Передача персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели и предусмотренном законодательством Российской Федерации,

настоящим Пользовательским соглашением, соответствующим договором или иным применимым правовым основанием.

14.16. Клиенты осознают и соглашаются с тем, что сведения о профиле Клиента, а также информация, связанная с заключением, исполнением, изменением и прекращением договоров и Заданий, может быть доступна другим Клиентам исключительно в той части и объёме, которые необходимы для соответствующего взаимодействия на Платформе и предусмотрены функционалом Платформы, настоящим Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.

14.17. Размещая информацию на Платформе, Клиент предоставляет необходимые правовые основания для её обработки и отображения другим Клиентам в пределах соответствующего взаимодействия, при этом Баланс.про не предоставляет Клиентам доступ к сведениям, доступ к которым ограничен законодательством Российской Федерации.

14.18. Баланс.про вправе хранить загруженную на Платформу информацию, включая сведения о действиях Клиентов, Заданиях, Операциях, платежах, договорах, Актах, чеках и иных документах, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, Правилами и соответствующими договорами, но в любом случае не менее срока, в течение которого такое хранение необходимо для исполнения указанных требований.

14.19. В отношении информации, относящейся к Эксперименту, в том числе сведений об идентификации Пользователя, его налоговом статусе, Заданиях, Операциях, выплатах, удержании и перечислении НПД, чеках, налоговых рисках и предоставленных Пользователем пояснениях, Баланс.про обеспечивает хранение и предоставление информации в сроки и порядке, установленные Правилами, документами ФНС России и законодательством Российской Федерации.

14.20. В случае прекращения использования Платформы или расторжения настоящего Пользовательского соглашения прекращение доступа Клиента к Платформе не влечёт автоматического уничтожения информации, если её дальнейшее хранение необходимо в силу законодательства Российской Федерации, Правил, требований ФНС России, договорных обязательств или для защиты прав и законных интересов Баланс.про и/или Клиентов.

14.21. Клиент обязан не предоставлять третьим лицам данные для доступа к своей учётной записи и принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности своих идентификационных и аутентификационных данных.

14.22. При выявлении неправомерного доступа к учётной записи, утраты доступа, изменения персональных данных либо иных обстоятельств, способных повлиять на безопасность обработки персональных данных или достоверность сведений на Платформе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Баланс.про посредством предусмотренных Платформой каналов взаимодействия.

14.23. Баланс.про принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации организационные и технические меры для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.24. Порядок обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, порядок реализации таких прав и иные условия обработки персональных данных

дополнительно определяются Политикой обработки и защиты персональных данных Баланс.про и иными документами, размещёнными на Платформе или официальном сайте Баланс.про.

15. Простая электронная подпись

15.1. Клиент, акцептуя Пользовательское соглашение, даёт свое согласие на создание для него ПЭП для подписания юридически значимых документов с Баланс.про, а также для подписания юридически значимых документов с другими Клиентами. Данные ПЭП будут использоваться исключительно для взаимодействия на Платформе.

15.2. Клиент соглашается, что все действия, совершённые на Платформе, считаются совершёнными Клиентом.

15.3. Стороны признают, что все юридические значимые документы между ними, а также между Клиентами, включая Договоры, Задания, документы об их изменении или расторжении, а также закрывающие бухгалтерские документы по таким Договорам (в случае необходимости) считаются подписанными ПЭП соответствующей Стороны.

15.4. При отправке Клиентом Электронного документа на Платформе, вместе с Электронным документом в автоматическом режиме отправляется также уникальная последовательность символов. При получении Электронного документа Платформа в автоматическом режиме проверяет соответствие полученной уникальной последовательности символов, имеющейся на Платформе, тем самым подтверждает подлинность ПЭП.

15.5. Стороны соглашаются с тем, что документы, подписанные ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ПЭП, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определённым Пользовательским соглашением. Свидетельством того, что документ, подписанный ПЭП, получен второй Стороной, является отображение соответствующего Электронного документа (сообщения) в интерфейсе Платформы Баланс.про и/или в интерфейсе Личного кабинета.

15.6. В качестве доказательств, подтверждающих авторизацию Клиента при использовании Платформы, а также подписание им ПЭП документов/сообщений/команд, переданных посредством Платформы, являются протоколы (логи) действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, а также личная переписка между Пользователем и Компанией, Клиентом и Баланс.про. Стороны признают, что выгрузка логов из автоматической системы протоколирования является надлежащим доказательством в случае судебного разбирательства для целей установления факта подписания Электронных документов и совершения каких-либо действий на Платформе.

15.7. Стороны признают, что ПЭП, используемая на Платформе, соответствует следующим критериям:

15.7.1. позволяет определить лицо, подписавшее Электронный документ;
15.7.2. позволяет обнаружить факт внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания.

15.8. Стороны при использовании Ключа ПЭП обязуются соблюдать его конфиденциальность:

15.8.1. не передавать доступ к открытой части Ключа ПЭП неуполномоченным третьим лицам;
15.8.2. хранить в тайне полученную закрытую часть Ключа ПЭП, не раскрывать и не передавать ее неуполномоченным третьим лицам;
15.8.3. принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение конфиденциальности и несанкционированное использование Ключа ПЭП.

15.9. Стороны признают, что реализованные на Платформе механизмы формирования и использования ПЭП достаточны для обеспечения конфиденциальности информации, защиты от несанкционированного доступа и подтверждения авторства Клиента при использовании им ПЭП при условии соблюдения Сторонами необходимо мер конфиденциальности, а также, что:

15.9.1. Электронный документ, подписанный ПЭП, подписан этим Клиентом (подтверждение авторства документа);

15.9.2. Факт подписания Электронного документа ПЭП подтверждается формированием на подписанном Электронном документе отображения ПЭП, содержащей данные о подписанте, дате и времени подписания документа.

15.10. Порядок подписания документов ПЭП представляет собой взаимодействие Платформы, Компании и Пользователя:
15.10.1. Компания формирует Электронный документ и самостоятельно загружает его на Платформу, выбирая, с каким Пользователем она планирует его подписать;
15.10.2. Компания подписывает Электронный документ своей ПЭП, подтверждая свое действие введением Пароля, направленного на Авторизованный номер или Авторизованную электронную почту, или посредством использования Токена;
15.10.3. После подписания Электронного документа Компанией, Пользователь подписывает его своей ПЭП, подтверждая своё действие введением Пароля, направленного на Авторизованный номер, или же при подписании посредством Мобильного приложения, Пользователь авторизовавшись со своего Авторизованного устройства и введя для входа Пароль, формирует ПЭП нажатием кнопки «подписать», при этом Платформа проверяет, пришёл ли запрос на подписание с Авторизованного номера, если да, то ПЭП формируется и представляется на Электронном документе;
15.10.4. После каждой итерации подписания Электронного документа Платформа формирует ПЭП соответствующего Клиента в виде записи в конце Электронного документа, подписываемого Сторонами;
15.10.5. Выбирая соответствующую опцию на Платформе для подписания Электронного документа, Клиент посредством встроенного автоматического механизма Платформы присоединяет к нему свою ПЭП. Для подписания Электронного документа Клиент использует техническую возможность Платформы по формированию ПЭП в соответствии с процессом.
15.10.6. Компания и Баланс.про определяют порядок и условия применения ПЭП во взаимоотношениях друг с другом, в частности в процессе формирования, отправки и/или

получения электронных документов, а также заключения, изменения, исполнения заключенных договоров с использованием Платформы.

15.10.7. Компания и Баланс.про подтверждают, что все юридически значимые документы, включая, Договоры, дополнительные соглашения, спецификации, приложения, и иные документы в рамках исполнения обязательств по заключенному договору, подписанные ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ПЭП посредством Платформы, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением.

15.11. Проверка ПЭП осуществляется следующими способами:

- на странице проверки подписи https://smz.balans.pro/pep с помощью уникального номера ПЭП, который вводится в соответствующее поле.

15.12. В случае несогласия Клиента с результатом проверки ПЭП ему необходимо в течение одного рабочего дня с момента обнаружения спорности Электронного документа обратиться с опротестованием к Баланс.про. По результатам обращения Баланс.про проводит дополнительную проверку и в течение 10 (десяти) рабочих дней выносит заключение о подлинности оспариваемой ПЭП.

15.13. Лицо, подписывающее Электронный документ ПЭП, определяется посредством используемой им открытой части ключа ПЭП - Авторизованного номера или Авторизованной электронной почты. ПЭП содержится в самом Электронном документе, подписываемом Сторонами, и содержит следующую информацию, позволяющую определить Стороны: наименование Компании и её ИНН, ФИО Уполномоченного лица Компании и реквизиты доверенности (при действии посредством доверенности), ФИО Пользователя и его ИНН.

16. Условия конфиденциальности

16.1. Баланс.про и Клиенты (далее - Стороны) пришли к соглашению о том, что в течение срока действия Пользовательского соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора и использованием Платформы, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными.

16.2. Под Конфиденциальной информацией подразумевается любая научно-техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая секреты производства (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности её третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании (далее — «Конфиденциальная информация»).

16.3. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

16.4. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем Конфиденциальной информации.

16.5. а несанкционированное разглашение Конфиденциальной информации, Стороны возмещают реальный ущерб, упущенную выгоду, а также вместо взыскания упущенной выгоды могут требовать возмещения всех доходов, которые извлек нарушитель из факта неправомерного разглашения или использования конфиденциальной информации (абз. 2 п. 2 ст. 15 ГК РФ).

16.6. Указанное в п. 15.1 Пользовательского соглашения положение не применяется:

16.6.1. к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
16.6.2. к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

16.7. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Пользовательского соглашения не требует согласия Сторон.

17. Ответственность

17.1. Баланс.про несёт ответственность за надлежащее исполнение обязанностей, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Правилами, соответствующими договорами и законодательством Российской Федерации, в пределах своей зоны контроля и функциональных возможностей Платформы.

17.2. Баланс.про отвечает за надлежащее функционирование предусмотренных Платформой процессов, включая идентификацию Клиентов, алгоритмическое распределение Заданий, фиксацию действий и Операций, связь Задания с Исполнителем, Вознаграждением и чеком, проведение предусмотренных Платформой расчётов, а также выполнение процедур, связанных с НПД и информационным взаимодействием с ФНС России.

17.3. При выявлении технической ошибки или сбоя Платформы, повлекшего нарушение предусмотренного процесса, Баланс.про принимает разумные меры по установлению обстоятельств, устранению нарушения и восстановлению корректных данных, если это технически и юридически возможно.

17.4. Баланс.про не несёт ответственность за последствия, вызванные недостоверными или несвоевременно предоставленными Клиентом сведениями, действиями или бездействием Клиента, а также за содержание Заданий и фактическое исполнение работ или оказание услуг Исполнителем, если соответствующие последствия не вызваны нарушением обязанностей Баланс.про.

17.5. Баланс.про не несёт ответственность за невозможность использования Платформы или отдельных её функций, вызванную обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Баланс.про, в том числе недоступностью информационных систем ФНС России, банков, платёжных или технологических партнёров, операторов связи и иных внешних

систем, при условии принятия Баланс.про разумных мер для восстановления работоспособности Платформы.

17.6. В случае технического сбоя, способного повлиять на выполнение Заданий, проведение Операций, формирование чеков или исполнение процедур, связанных с НПД, Баланс.про принимает предусмотренные Платформой меры по восстановлению работоспособности и, если это предусмотрено функционалом Платформы, информирует затронутых Клиентов.

17.7. Компания несёт ответственность за содержание и достоверность размещаемых Заданий, предоставляемых сведений и документов, наличие денежных средств для проведения Операций и соблюдение установленных настоящим Пользовательским соглашением требований.

17.8. Исполнитель несёт ответственность за достоверность предоставленных им сведений, соблюдение условий принятого Задания, фактическое выполнение работы или оказание услуги и достоверность сведений о своём налоговом статусе.

17.9. При возникновении спора между Компанией и Исполнителем Баланс.про не становится стороной соответствующего договора, однако обеспечивает предусмотренный Платформой порядок рассмотрения обращений и разногласий и предоставляет имеющиеся в Платформе сведения, необходимые для их рассмотрения.

17.10. Баланс.про и Клиенты несут ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда такое ограничение не допускается законодательством Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Платформа вправе отозвать настоящую оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользовательское соглашение считается прекращённым с момента получения Пользователем отзыва оферты. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Платформе или Сайте.

18.2. Пользовательское соглашение может быть расторгнуто досрочно:

- по взаимному соглашению Сторон;
- по инициативе Платформы в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения;
- по инициативе Пользователя посредством направления уведомления через службу поддержки Платформы не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;
- по инициативе Компании посредством направления уведомления через службу поддержки Платформы не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

18.3. В случае расторжения Пользовательского соглашения по любому основанию по письменному запросу Клиента Платформа предоставляет архив подписанных таким Клиентом документов в формате PDF, а также реестр указанных документов с указанием их уникальных идентификаторов.

18.4. Денежные средства Клиента, размещённые на Номинальном счёте, после расторжения Пользовательского соглашения и проведения окончательных расчётов возвращаются Клиенту на его счёт в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения окончательных расчётов, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации или соответствующим договором.

18.5. Взаимодействие Клиентов с Платформой по вопросам, связанным с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, заключённых посредством Платформы Договоров, Заданий, Операций и расчётов, осуществляется через Платформу и её службу поддержки.

18.6. До обращения в суд по спору, связанному с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Договора или Задания, Клиент обязан направить претензию через Личный кабинет либо службу поддержки Платформы.

18.7. Платформа участвует в досудебном урегулировании спора независимо от того, является ли она стороной соответствующего Договора между Клиентами. При поступлении обращения Платформа регистрирует спор, фиксирует дату и время его поступления, идентифицирует связанных с ним Клиентов, Задание и Операцию и при наличии технической возможности формирует историю относящихся к спору действий в Платформе.

18.8. В рамках досудебного урегулирования Платформа вправе запросить у Клиентов объяснения, документы и иные сведения, необходимые для рассмотрения спора, а также проверить сведения, содержащиеся в Платформе, включая сведения о размещении и принятии Задания, его исполнении, подтверждении выполнения, формировании Акта, совершении Операции, выплате вознаграждения и формировании чека.

18.9. Платформа рассматривает обращение и представленные материалы в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента их получения. При необходимости получения дополнительных материалов срок рассмотрения может быть продлён на срок, необходимый для их получения, о чём соответствующие Клиенты уведомляются через Платформу.

18.10. По результатам рассмотрения Платформа направляет участвующим в споре Клиентам уведомление о результатах досудебного рассмотрения, включая установленные на основании имеющихся у Платформы сведений обстоятельства, а при наличии оснований — выявленные нарушения порядка работы на Платформе и предусмотренные Платформой меры по их устранению.

18.11. При наличии технической возможности и в случаях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Правилами или иными документами Платформа вправе на период рассмотрения спора ограничить совершение спорной Операции либо иные связанные с ней действия до выяснения обстоятельств.

18.12. Платформа не подменяет суд и не определяет наличие гражданско-правовой ответственности Клиентов за пределами своих полномочий. Участие Платформы в досудебном урегулировании не освобождает Клиентов от исполнения обязательств и не ограничивает их право на судебную защиту.

18.13. В случае возникновения судебного спора между Клиентами по обязательствам, вытекающим из заключённых посредством Платформы Договоров, Клиент, являющийся инициатором судебного разбирательства, уведомляет Платформу о подаче искового

заявления через службу поддержки либо Личный кабинет не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты его подачи.

18.14. Неурегулированные посредством предусмотренной настоящим разделом процедуры споры по настоящему Пользовательскому соглашению передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.15. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

к Пользовательскому соглашению платформы Баланс.Про

Договор поручения на обработку персональных данных

Настоящий документ (далее — «Договор») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения платформы Баланс.Про (далее — «Пользовательское соглашение»), заключаемого между Баланс.про и Компанией в терминологии Пользовательского соглашения, размещенного в сети «Интернет» по адресу: https://smz.balans.pro/docs/oferta_center.pdf, и устанавливает порядок обработки Баланс.про персональных данных по поручению Компании. Загружая реестр с персональными данными третьих лиц на Платформу, вы подтверждаете, что вы поняли и акцептовали все условия последней версии Договора, без каких-либо исключений и/ или ограничений. Если вы не согласны с Договором, пожалуйста, не загружайте реестр с персональными данными третьих лиц.

1. Предмет Договора

1.1. Компания, являющаяся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), оператором персональных данных, поручает Баланс.про обработку персональных данных и передает такие персональные данные и документы их содержащие.

1.2. Баланс.про является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Компании.

1.3. Обработка персональных данных по поручению Компании, производится Баланс.про с целью упрощения прохождения регистрации на Платформе третьими лицами, чьи персональные данные предоставлены Компанией.

1.4. Баланс.про, обрабатывая персональные данные по поручению Компании, может осуществлять с ними следующие действия (операции): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; передача (предоставление, доступ); использование; блокирование; удаление; уничтожение.

1.5. Баланс.про по поручению Компании обрабатывает следующие персональные данные:

1.5.1. ФИО;

1.5.2. Паспортные данные;

1.5.3. Номер контактного телефона;

1.5.4. Гражданство;

1.5.5. Дата рождения;

1.5.6. Адрес регистрации;

1.5.7. Пол;

1.5.8. Дата рождения;

1.5.9. Место рождения;

1.5.10. Сведения, содержащиеся в документе удостоверяющий личность;

1.5.11. ИНН.

2. Информация об осуществлении перепоручения персональных данных

2.1. Баланс.про вправе перепоручать обработку персональных данных третьим лицам при выполнении условий:

2.1.1. лицам, указанным в Политике обработки ПД платформы Баланс.про, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу: https://balans.pro/personal_data.

2.1.2. уведомлении за 3 (три) рабочих дня Компании о таком перепоручении с указанием наименования и контактной информации о лице, кому будет перепоручена обработка персональных данных;

2.1.3. подписании с такими третьими лицами аналогичного Договора, но с такими сроками, что Баланс.про может гарантировать исполнение выполнения действий в сроки, установленные в Договоре.

3. Меры по соблюдению требований законодательства

3.1. Обрабатывая персональные данные по поручению Компании, Баланс.про обязан придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Закона о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

3.2. Баланс.про, при обработке персональных данных по поручению Компании, обязана принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предусмотренные ст. 18.1 Закона о персональных данных:

3.2.1. назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

3.2.2. издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных;

3.2.3. осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Баланс.про в отношении обработки персональных данных, локальным актам Баланс.про;

3.2.4. проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых Баланс.про мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.5. ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Консоли в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

4. Требования к защите персональных данных

4.1. Баланс.про обязана выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона о персональных данных:

4.1.1. определить угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных Баланс.про;

4.1.2. в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются Баланс.про в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

4.1.3. оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных;

4.1.4. применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4.1.5. оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

4.1.6. вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться Баланс.про;

4.1.7. обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры;

4.1.8. восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

4.1.9. устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных Баланс.про, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

4.1.10. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.

4.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Баланс.про обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

5. Подтверждение соблюдения Баланс.про обязанностей, установленных Договором

5.1. В течение всего срока действия Договора Компания вправе запросить, а Баланс.про обязана предоставить в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса от Компании информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и

соблюдение в целях исполнения поручения Компанией требований, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

6. Уведомление об инциденте безопасности

6.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Баланс.про обязана с момента выявления такого инцидента уведомить Компанию:

6.1.1. в течение 12 (двенадцати) часов:

− о произошедшем инциденте,

− о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,

− о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных,

− о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,

− а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Баланс.про на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

6.1.2. в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7. Уничтожение персональных данных

7.1. Баланс.про по запросу Компании должна уничтожить определенные Компанией или все персональные данные, которые были поручены ей на обработку, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется согласно законодательству Российской Федерации. Компания направляет соответствующий запрос на адрес электронной почты Баланс.про.

7.2. Компания вправе в течение всего срока действия Договора запрашивать у Баланс.про копии документов, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ей на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Компании на адрес электронной почты Баланс.про.

7.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Компании, Баланс.про осуществляет блокирование указанных персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев. О факте блокирования Баланс.про сообщает Компании на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Компании на Платформе, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Компании.

7.4. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Компании в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Баланс.про направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных Компании на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Компании на

Платформе, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Компании.

8. Ответственность сторон

8.1. Согласно ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Баланс.про по поручению Компании, Компания несет самостоятельно, а Баланс.про, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

8.2. В случае, если Баланс.про перепоручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Баланс.про и Компания.

8.3. Если права субъектов персональных данных, чьи персональные данные были поручены Баланс.про от Компании, были нарушены Баланс.про, в связи с чем Компании был нанесен ущерб, Баланс.про обязана в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования с приложением документального подтверждения от Компании, возместить такой ущерб, в случае, если документально ущерб действительно подтвержден.

9. Регулирование споров и срок действия Договора

9.1. Во всем остальном, не урегулированном положениями Договора, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения обязательств по Договору, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае недостижения согласия споры передаются на рассмотрение арбитражного суда.